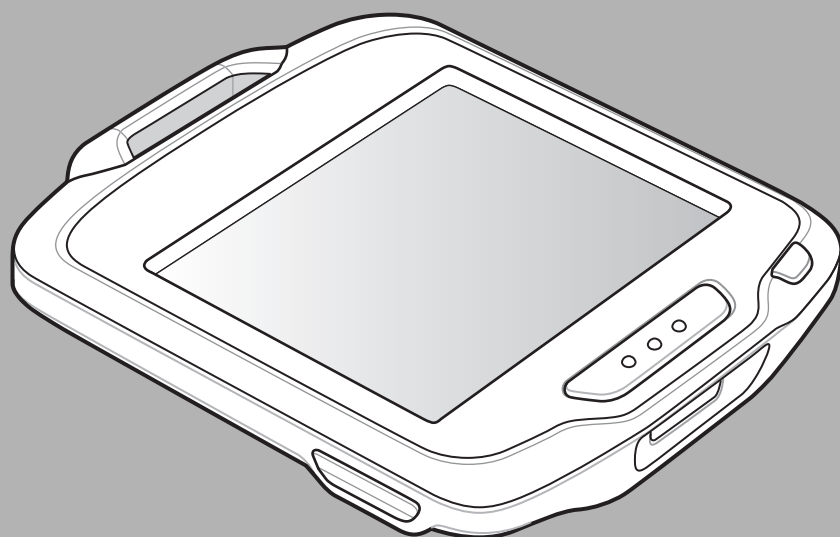
SB1
CRACHÁ INTELIGENTE
GUIA DO USUÁRIO

CRACHÁ INTELIGENTE SB1
GUIA DO USUÁRIO

72E-164711-02BP

Rev. A

Maio de 2015

O software é fornecido "como está". Todo o software, inclusive o firmware, é fornecido ao usuário sob licença. A Zebra concede ao usuário uma licença de uso não transferível e não exclusiva para cada programa de software e firmware fornecido a seguir (programa licenciado). Com exceção das cláusulas a seguir que determinem o contrário, esta licença não pode ser cedida, sublicenciada ou transferida de nenhuma forma pelo usuário sem autorização prévia por escrito da Zebra. Não é concedido nenhum direito para copiar um programa licenciado total ou parcialmente, exceto se permitido pela lei de direitos autorais. O usuário não poderá modificar, combinar ou incorporar nenhuma forma ou parte de um programa licenciado ao material de outro programa, criar um trabalho derivado de um programa licenciado ou usar um programa licenciado em uma rede sem autorização por escrito da Zebra. O usuário concorda em manter o aviso de direitos autorais da Zebra nos programas licenciados fornecidos, valendo o mesmo para quaisquer cópias autorizadas totais ou parciais. O usuário concorda em não descompilar, desmontar, decodificar ou realizar engenharia reversa em nenhum dos programas fornecidos ou em qualquer uma de suas partes.

A Zebra reserva-se o direito de fazer alterações em quaisquer de seus softwares ou produtos para melhorar a confiabilidade, as funções e o design.

A Zebra não assume qualquer responsabilidade pelo produto decorrente de (ou relacionada a) aplicação ou uso de quaisquer produtos, circuitos ou aplicativos descritos aqui.

Nenhuma licença é concedida, de forma expressa ou implícita, por preclusão consumativa ou de qualquer outro modo sob nenhum direito de propriedade intelectual da Zebra. Existe uma licença implícita somente para equipamentos, circuitos e subsistemas contidos nos produtos da Zebra.

Histórico de revisões

As alterações feitas no guia original estão listadas abaixo:

Alteração	Data	Descrição
Rev. A	26/11/12	Versão inicial.
Rev. A	5/2015	Rebranding Zebra

SUMÁRIO

Capítulo 3: Captura de Dados

Capítulo 4: Acessórios

Capítulo 5: Manutenção e Solução de Problemas

SOBRE ESTE GUIA

Introdução

Este guia fornece informações sobre como utilizar o crachá inteligente SB1 e os acessórios.

OBSERVAÇÃO As telas e as janelas ilustradas neste guia são amostras e podem apresentar variações em relação às telas e janelas reais.

Conjunto de Documentação

O conjunto de documentação para o SB1 está dividido em guias que fornecem informações referentes a necessidades específicas do usuário.

- **Guia de Regulamentações do SB1** - fornece todas as informações regulatórias e de segurança.
- **Guia do Usuário do SB1** - descreve como usar o SB1.
- **Guia do Integrador do SB1** - descreve como instalar e configurar o SB1 e os acessórios.
- **Guia do Programador do SB1** - fornece informações para o desenvolvimento de aplicativos baseados em Rho-Elements.

Configurações

Este guia contém as seguintes configurações:

Configuração	Rádios	Visor	Memória	Captura de Dados
SB1	WLAN: 802.11 b/g/n	Tela sensível ao toque E Ink®	128 MB de RAM/ 128 MB de Flash	Leitor de código de barras

Versões de Software

Este guia cobre várias configurações de software e faz referências a versões de software. Para visualizar as versões de software:

1. Pressione o botão Início.
2. Toque em ⚙. A tela **Configurações** é exibida.
3. Toque em ☰. A tela **Mais Configurações** é exibida.
4. Toque em **Versão do Software**. A tela **Versão do Software** lista os números de versões do sistema operacional, do RhoElements, da pasta de aplicativos e do SB1 Shell.

Descrições dos Capítulos

Os tópicos abordados neste guia são os seguintes:

- *Capítulo 1, Introdução* - descreve as características físicas do SB1, como carregar o SB1 e iniciar o SB1 pela primeira vez.
- *Capítulo 2, Operação* - fornece instruções básicas sobre como usar o SB1 e navegar no SB1 Shell.
- *Capítulo 3, Captura de Dados* - fornece instruções sobre como usar o SB1 para capturar dados usando o leitor de código de barras.
- *Capítulo 4, Acessórios* - descreve os acessórios disponíveis para o SB1 e como usar os acessórios com o SB1.
- *Capítulo 5, Manutenção e Solução de Problemas* - inclui instruções sobre limpeza e armazenamento e fornece soluções para possíveis problemas durante a operação do SB1.
- *Apêndice A, Aplicativos de Exemplo* - fornece informações sobre aplicativos de exemplo padrão instalados no SB1.
- *Apêndice B, Especificações* - inclui uma tabela que lista as especificações técnicas do SB1.

Convenções de Notações

As seguintes convenções são utilizadas neste documento:

- O termo “SB1” refere-se ao crachá inteligente SB1 da Zebra.
- *Itálico* é utilizado para destacar o seguinte:
  - Capítulos e seções deste documento e em documentos relacionados
  - Nomes de caixas de diálogo, de janelas e telas
  - Nomes de listas suspensas e de caixas de listagem
  - Nomes de caixas de seleção e de botões de opção
  - Ícones em uma tela.
- Texto em **Negrito** é usado para destacar o seguinte:
  - Nomes de teclas em um teclado
  - Nomes de botões em uma tela

- Os marcadores (•) indicam:
  - Itens de ação
  - Listas de alternativas
  - Listas de etapas obrigatórias que não estão necessariamente em sequência
- As listas sequenciais (por exemplo, aquelas que descrevem procedimentos passo a passo) aparecem numeradas.

Documentos e Software Relacionados

Os itens a seguir fornecem mais informações sobre o SB1.

- *Guia de Regulamentações do SB1*, número de peça 72-162415-xx
- *Guia do Integrador do SB1*, número de peça 72E-164712-xx
- *Guia do Programador do SB1*, número de peça 72E-170991-xx

Para obter a versão mais recente deste guia e de todos os guias, acesse: http://www.zebra.com/support

Informações sobre Assistência Técnica

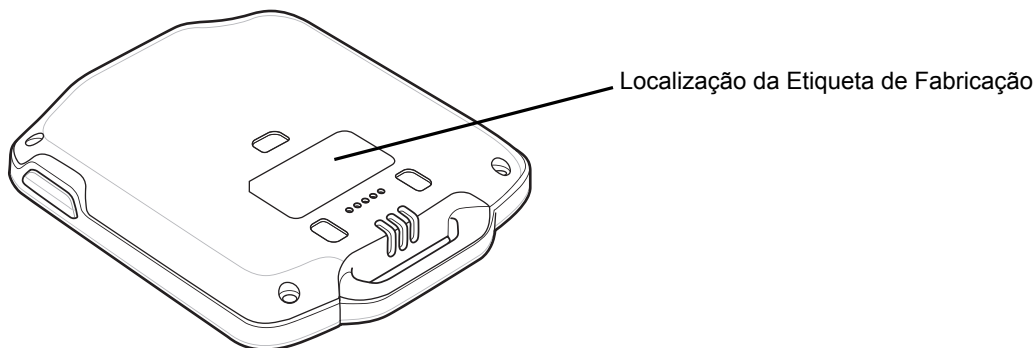
Se tiver algum problema com o equipamento, entre em contato com o Suporte ao Cliente Global da Zebra da sua região. As informações de contato estão disponíveis em: http://www.zebra.com/support.

Ao entrar em contato com o Suporte ao Cliente Global da Zebra, tenha as seguintes informações à mão:

- Número de série da unidade
- Número do modelo ou nome do produto
- Tipo de software e número da versão (sobre o SB1, consulte *Versões de Software na página 1-x*)

A Zebra responde a solicitações por e-mail, telefone ou fax dentro do prazo estipulado nos contratos de suporte.

Se o problema não for resolvido pelo Suporte ao Cliente Global da Zebra, pode ser necessário devolver o equipamento para manutenção e serão fornecidas instruções específicas. A Zebra não se responsabiliza por qualquer dano sofrido durante o envio caso a embalagem aprovada não seja usada. Enviar as unidades incorretamente pode anular a garantia.

Se você adquiriu um produto de um parceiro comercial da Zebra, entre em contato com ele para obter assistência técnica.

CAPÍTULO 1 INTRODUÇÃO

Introdução

O SB1 é uma nova categoria de marca de dispositivo móvel que os empregadores podem oferecer a cada associado varejista. Este crachá verdadeiramente inteligente contém inúmeros recursos que todo associado precisa para proporcionar a melhor experiência ao cliente, com a conectividade necessária para mantê-los produtivos o dia todo. Com o crachá, os associados podem: acessar uma lista de tarefas personalizada; aceitar tarefas e confirmar a conclusão; ler um código de barras para verificar preço e estoque; e conectar-se via PTT (Push-to-Talk, pressione para falar) com outros funcionários que utilizam qualquer outro dispositivo móvel compatível com PTT em uso na loja. O resultado é uma equipe eficiente, sempre conectada e capaz de acessar com facilidade pessoas e informações de que ela precisa para maximizar a produtividade e superar as expectativas dos clientes em cada visita.

Este capítulo descreve as características físicas do SB1 e como carregá-lo.

Retirar o SB1 da Embalagem

Remova cuidadosamente todos os materiais de proteção que envolvem o SB1 e guarde a embalagem usada na remessa para armazenamento e remessa posteriores. Verifique se os equipamentos listados abaixo estão incluídos:

- SB1 (uma única unidade ou várias unidades)
- Guia de Regulamentações.

Inspecione se há danos no equipamento. Se houver algum equipamento faltando ou danificado, entre em contato com o Suporte ao Cliente Global da Zebra imediatamente. Consulte *Informações sobre Assistência Técnica, na página xi* para obter informações de contato.

Recursos

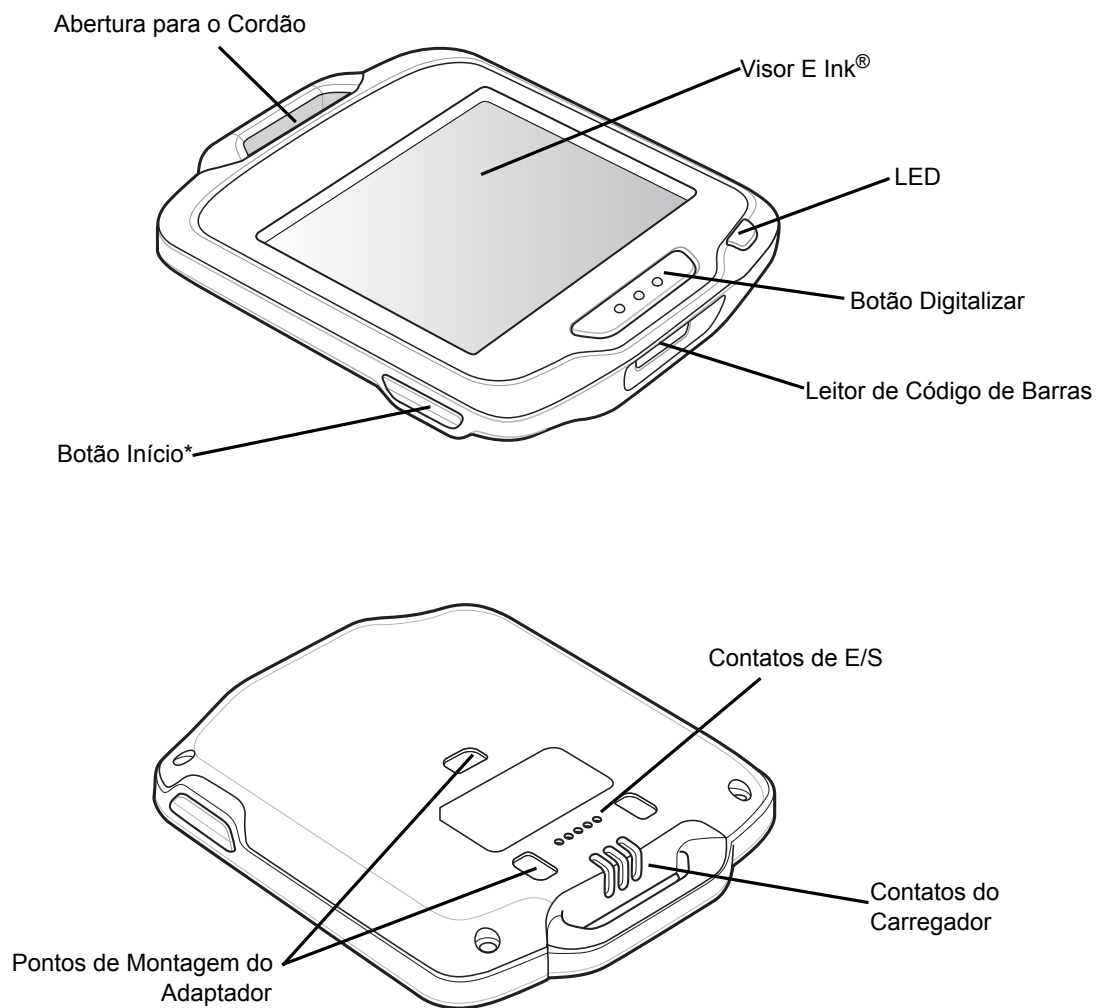
Os recursos do SB1 são exibidos na *Figura 1-1*.

* O botão Início pode ser programado para adicionar uma função de botão de pausa. Consulte o *Guia do Programador do SB1*.

Figura 1-1 *Crachá inteligente SB1*

Carregar o SB1

ATENÇÃO Siga as diretrizes sobre segurança da bateria descritas em *Diretrizes de Segurança para Baterias na página 5-1*.

O SB1 deve ser carregado dentro da faixa de temperatura ambiente de 0 °C a +35 °C (32 °F a 95 °F).

Quando está desligado, o SB1 exibe a tela de informações Etiqueta Regulatória.

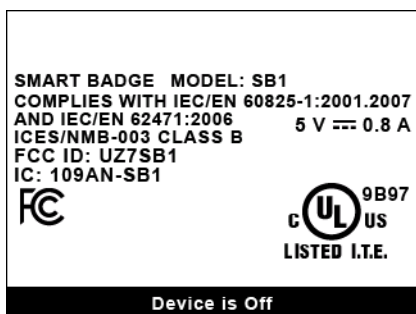



Figura 1-2 *Tela ao Retirar da Caixa*

Use a base de Carregamento com Compartimento Único ou a base Apenas para Carregamento com 10 Compartimentos para carregar o SB1. Para carregar o SB1, deslize-o para dentro do compartimento da base com o botão Digitalizar voltado para cima.

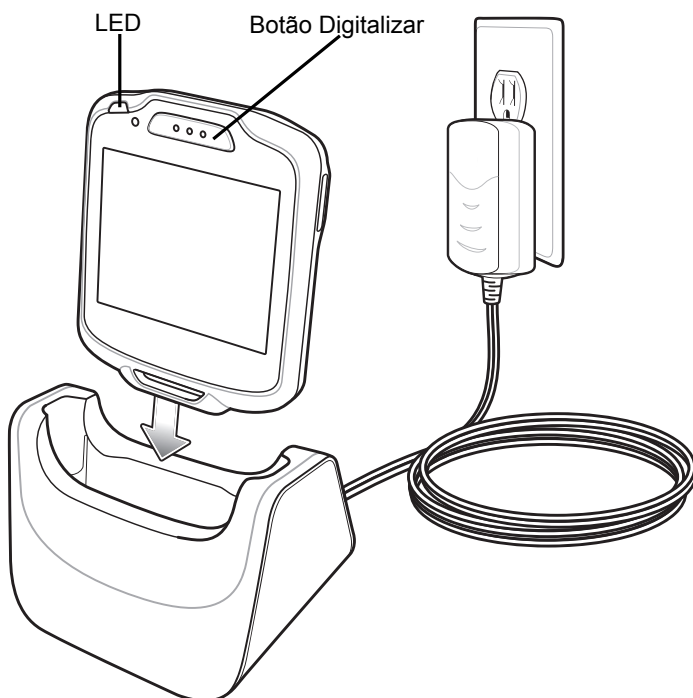



Figura 1-3 *Base de Carregamento com Compartimento Único*

> ✓ ***OBSERVAÇÃO*** Se o nível da bateria estiver muito baixo porque o SB1 ficou fora da base durante a noite ou foi armazenado por longos períodos, é possível que o SB1 não ligue imediatamente quando colocado na base, mesmo que o LED pisque. Quando for colocado na base de carregamento, o SB1 reinicializará normalmente após alguns minutos.

Quando o SB1 for ligado, um bipe será emitido e a tela Calibração será exibida

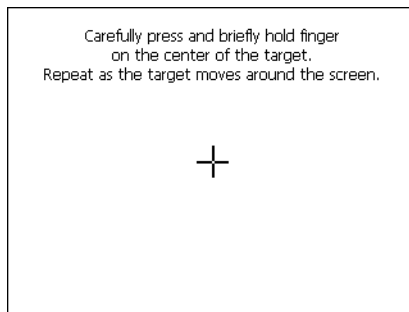



Figura 1-4 *Tela Calibração*

Deixe o SB1 na base até ele ficar completamente carregado. O LED indica o status de carregamento da bateria do SB1. A bateria carrega completamente em aproximadamente quatro horas. Consulte *Tabela 1-1 na página 1-4* para obter informações sobre o status da carga. Quando o LED ficar verde, remova o SB1 da base.

Pressione com cuidado e rapidamente com a ponta do dedo no centro do alvo da tela **Calibração**. Repita o procedimento à medida que o alvo se mover e parar em diferentes pontos da tela. Depois que as configurações de calibração forem inseridas, toque na tela para salvar as novas configurações de calibração.

Tabela 1-1 *Indicador do LED*

LED	Indicação
Desligado	O SB1 não foi colocado corretamente na base. A base não está ligada. O SB1 não está funcionando corretamente.
Piscando em Âmbar Lentamente	O SB1 está carregando.
Verde Contínuo	Carregamento concluído.
Piscando em Âmbar Rapidamente	Erro no carregamento.

Ao usar o SB1, se a carga da bateria estiver abaixo de um nível predeterminado, o SB1 irá desligar e exibirá a tela Bateria Descarregada.

Figura 1-5 *Tela Bateria Descarregada*

Quando isso ocorrer, recarregue a bateria do SB1 colocando-a em uma base de carregamento. A tela Carregamento da Bateria é exibida no monitor, indicando que a bateria está sendo carregada.

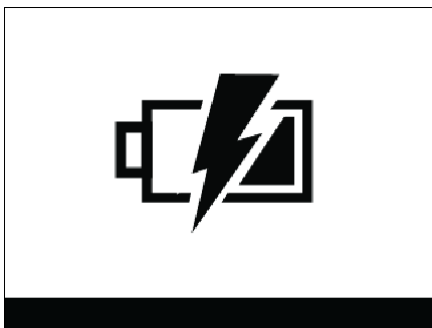



Figura 1-6 *Tela Carregamento da Bateria*

Reinicializar o SB1

Se o SB1 parar de responder a entradas, execute uma reinicialização. Uma reinicialização interrompe todos os aplicativos em execução e todos os dados que não foram salvos são perdidos. Pressione e mantenha pressionado simultaneamente os botões Início e Digitalizar por cinco segundos. Quando o SB1 soar, libere os botões. Ele será reinicializado.

Desligar o SB1

Desligue o SB1 quando não o estiver utilizando por longos períodos de tempo.

1. Pressione o botão Início.
2. Toque em . A tela **Configurações** é exibida.
3. Toque em . A tela **Mais Configurações** é exibida.
4. Toque em **Configurações Avançadas**.
5. Se necessário, insira o PIN do Administrador e toque em ✓. A tela **Configurações Avançadas** é exibida.
6. Toque em **Desligar Dispositivo**.
7. Toque em **OK**. O SB1 é encerrado e a tela Informações Regulatórias é exibida.

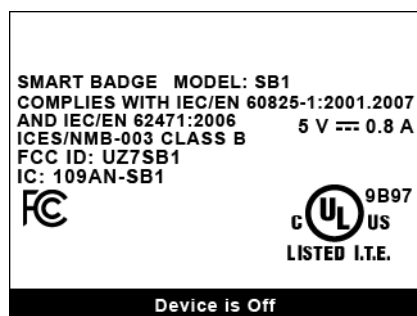



Figura 1-7 *Tela Informações Regulatórias*

Para ligar o SB1 novamente, coloque-o em uma base.

CAPÍTULO 2 OPERAÇÃO

Este capítulo fornece instruções básicas sobre o uso do SB1.

Usar o SB1

O SB1 pode ser usado em um cordão ao redor do pescoço, em um estojo na cintura ou em uma braçadeira.

Cordão

O cordão oferece fácil acesso ao SB1 e permite que o SB1 seja usado como um crachá de funcionário quando não estiver em uso.

Figura 2-1 *SB1 no Cordão*

O SB1 é fixado no cordão e pode ser removido e substituído com facilidade. Um acelerômetro orienta instantaneamente a tela 180° com base na posição do dispositivo para proporcionar uma melhor visualização aos clientes e usuários.

O cordão é ajustável, permitindo que o usuário posicione o SB1 em uma altura confortável. Consulte *Cordão na página 4-13*.

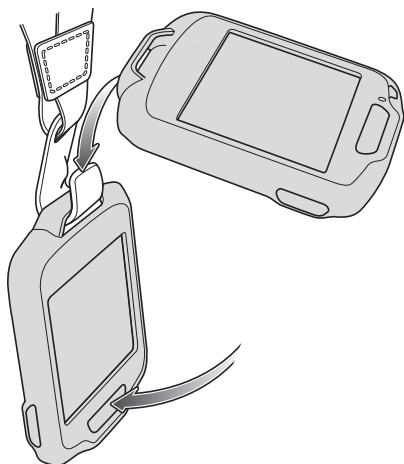



Figura 2-2 *Instalar o SB1 no Cordão*

Estojo

OBSERVAÇÃO A corda no estojo serve para evitar perdas. Não deixe o SB1 pendurado no estojo e cair no chão. Ele pode ficar danificado.

O estojo fica encaixado no cinto ou na braçadeira e possui uma corda para prender o SB1. Consulte *Estojo na página 4-9* para obter instruções de configuração.

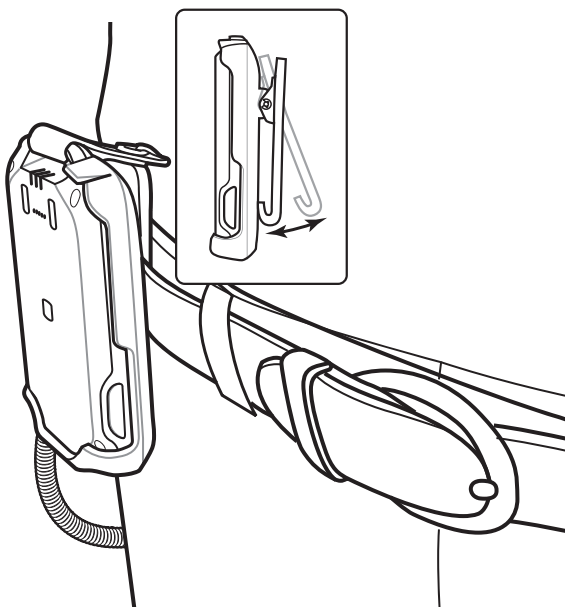



Figura 2-3 *Estojo no Cinto*

Braçadeira

A braçadeira é colocada no antebraço ou no braço para prender o estojo. Consulte *Braçadeira na página 4-11* para obter instruções de configuração.

Figura 2-4 *Braçadeira*

Inserir Dados

OBSERVAÇÃO O usuário deve usar apenas um dedo ao tocar a tela. O uso de qualquer outro tipo de objeto pode anular a garantia.

O usuário utiliza a ponta do dedo para selecionar objetos, inserir texto e aceitar notificações. Não use caneta ou qualquer outro objeto para tocar no visor do SB1. Ele foi projetado para ser apenas tocado levemente com o dedo.

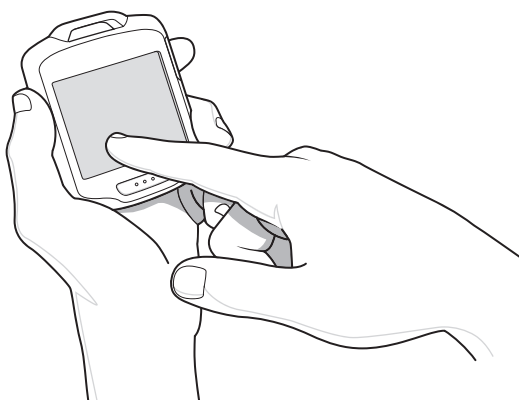



Figura 2-5 *Inserir Dados na Tela*

Usar o Fone de Ouvido

Uma opção para a comunicação PTT (Push-to-Talk, pressione para falar) é usar um fone de ouvido. A Zebra oferece dois tipos de acessórios de fone de ouvido; um fone de ouvido inserível no canal auditivo e um fone de ouvido com alto-falante. Para usar um fone de ouvido, é necessário ter o Adaptador de Fone de Ouvido. Conecte o fone de ouvido ao Adaptador de Fone de Ouvido ao usar o SB1 no cordão, no estojo ou na braçadeira.

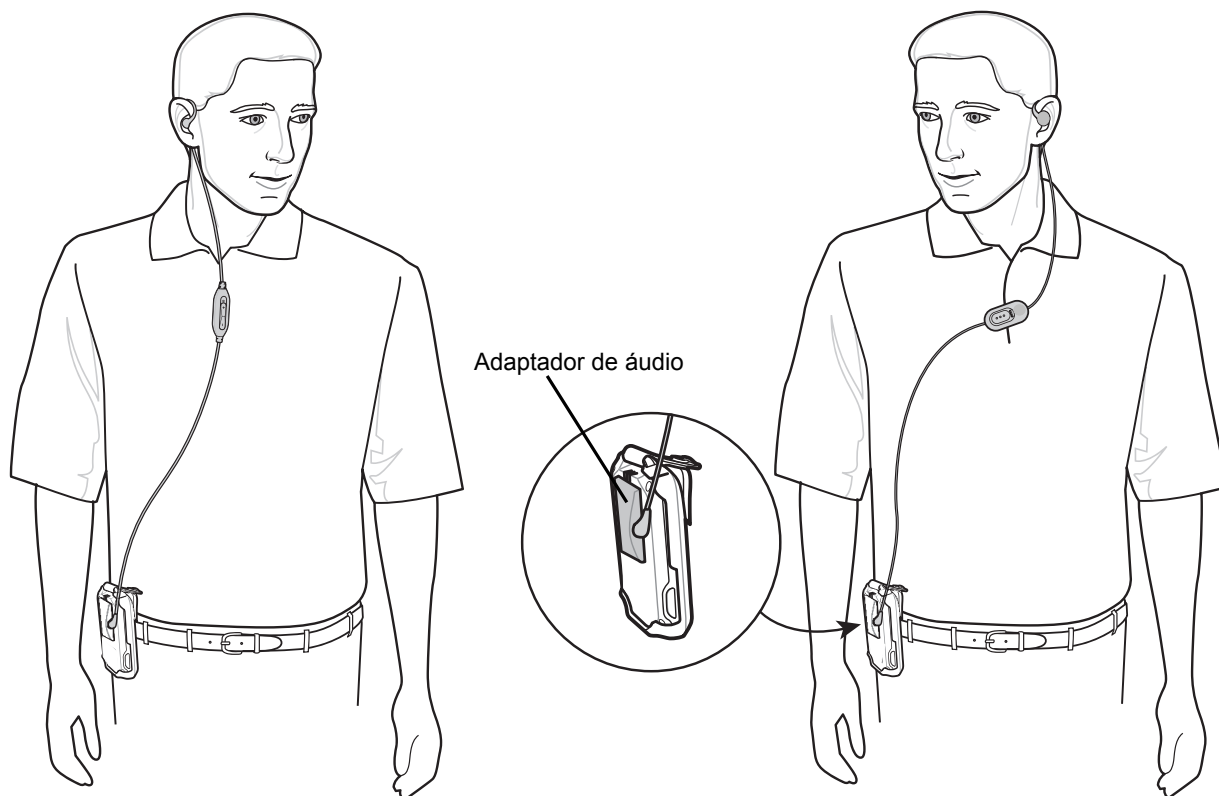



Figura 2-6 *Usar um Fone de Ouvido com o SB1 no Estojo*

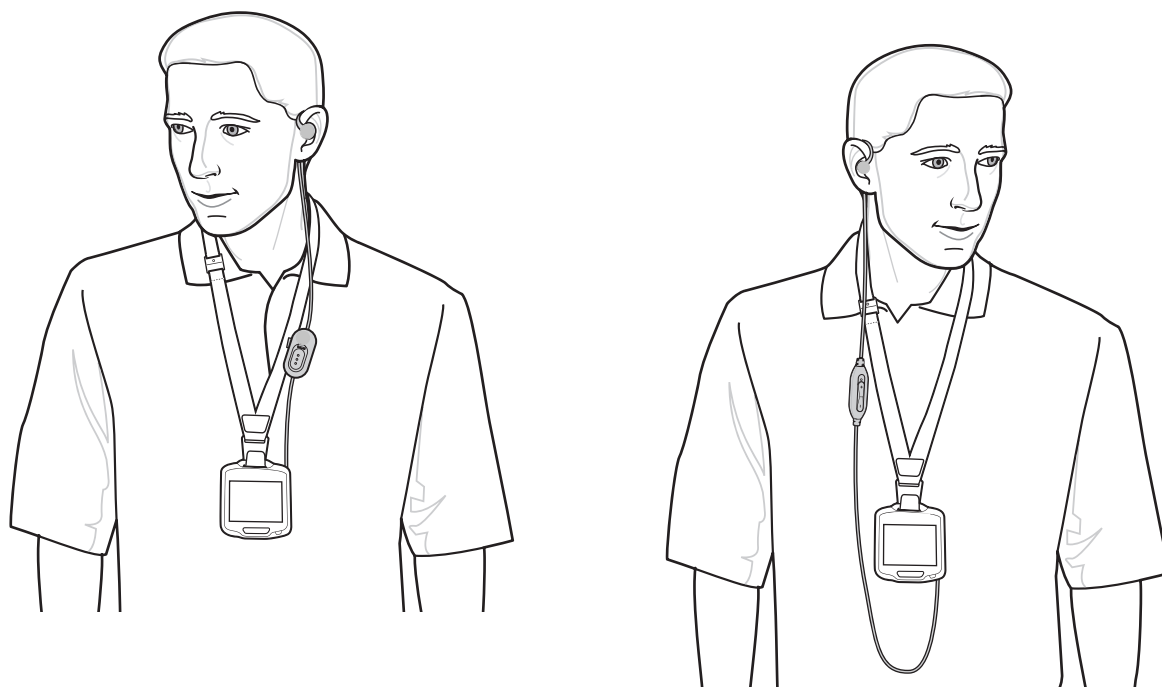



Figura 2-7 *Usar um Fone de Ouvido com o SB1 no Cordão*

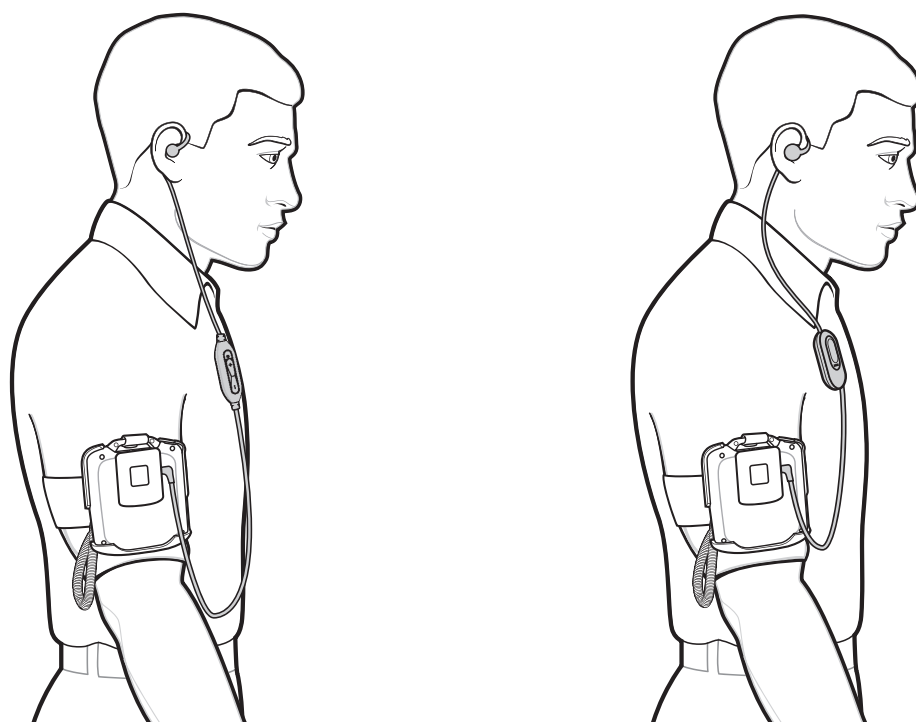



Figura 2-8 *Fone de Ouvido com o SB1 na Braçadeira*

Usar o Adaptador de Alto-falante

O Adaptador de Alto-falante oferece comunicação PTT. O Adaptador de Alto-falante reproduz o som recebido. Quando o usuário fala, o microfone na parte frontal do SB1 capta o áudio.

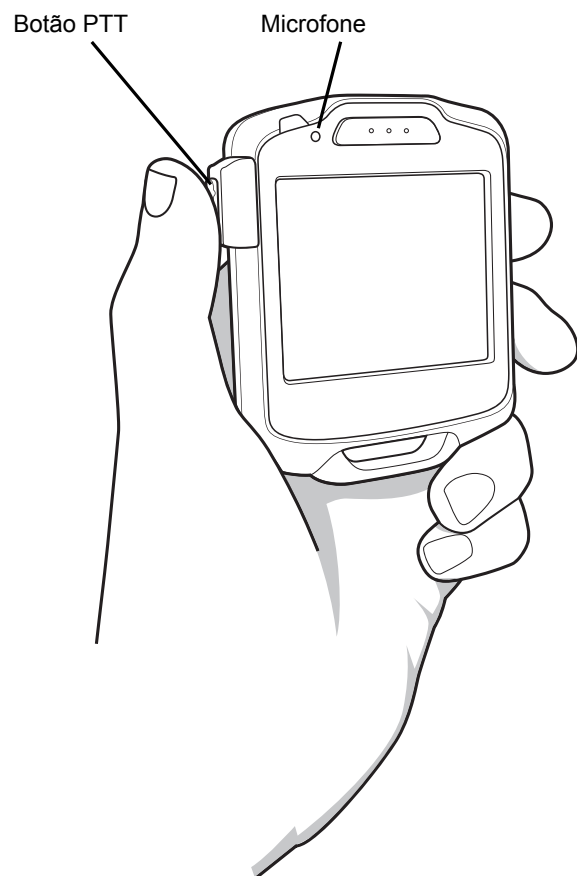



Figura 2-9 *Usar o Adaptador de Alto-falante*

Tela Início

A tela Início oferece ao usuário acesso à configuração, aos aplicativos, às notificações e às configurações de perfil de usuário do SB1.

Pressione e solte o botão Início na lateral do SB1 para exibir a tela Início.

✓ ***OBSERVAÇÃO*** Quando o SB1 está em uma base, a tela Início não é exibida quando o usuário pressiona o botão Início.

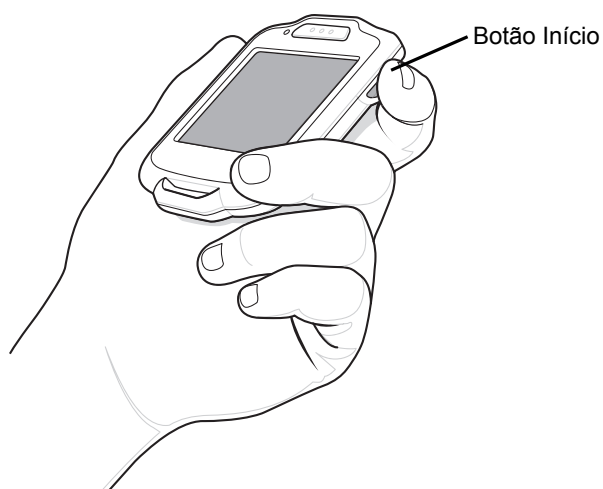



Figura 2-10 *Pressionar o Botão Início*

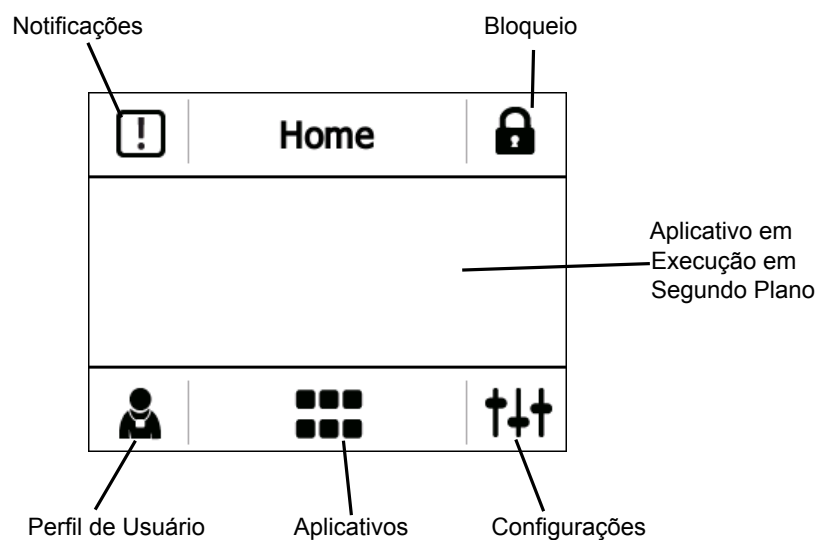



Figura 2-11 *Tela Início*

Tabela 2-1 *Ícones da Tela Início*

Ícone	Descrição
	Notificações - Toque para abrir a tela **Notificação**. Uma estrela no ícone indica que novas notificações estão disponíveis.
	Bloquear - Toque para bloquear automaticamente o SB1 e exibir a tela Usuário.
	Perfil do Usuário - Toque para definir o perfil do usuário.
	Aplicativos - Toque para iniciar a tela Aplicativos.
	Configurações - Toque para configurar o SB1.

Notificações

O SB1 exibe notificações para o status do sistema e do aplicativo. Quando a notificação é recebida, uma caixa de diálogo de notificação é exibida na tela e um bipe é emitido. O usuário pode tomar alguma medida em relação à notificação ou ignorá-la, dependendo da notificação.

Figura 2-12 *Caixa de diálogo Exemplo de Notificação*

Se várias notificações estiverem presentes, o SB1 exibirá uma caixa de diálogo com cada notificação.

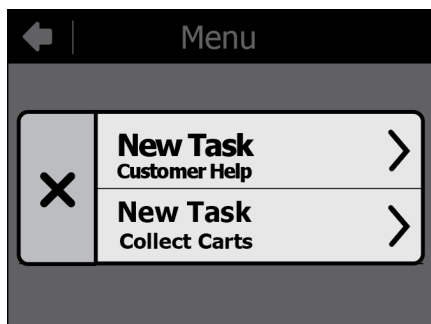



Figura 2-13 *Várias Notificações*

Toque em uma das notificações para exibir sua caixa de diálogo. Toque em ✕ para fechar a caixa de diálogo.

Notificações para Sem Cobertura de Rede e Bateria Fraca são exibidas na tela Início como ícones. O usuário também escuta um único bipe conforme muda a notificação.

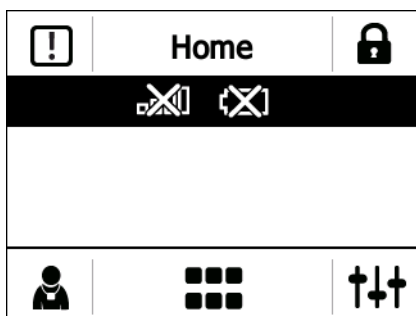



Figura 2-14 *Notificações Sem Cobertura de Rede e Bateria Fraca*

Bloquear o SB1

Toque no ícone Bloquear para colocar o SB1 no modo crachá. A tela exibe automaticamente o nome do usuário e o título definido na tela **Perfil**. O SB1 também entra no modo crachá quando fica pendurado no cordão. Consulte *Figura 2-1 na página 2-1*.

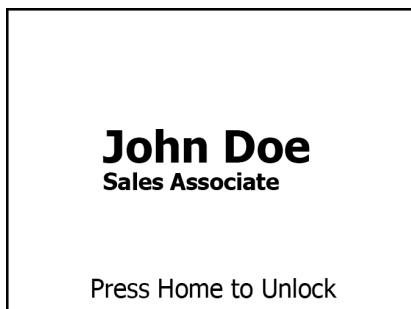



Figura 2-15 *Tela Bloqueada*

Para retornar à tela Início, pressione o botão Início.

Configurar Perfil do Usuário

OBSERVAÇÃO As configurações do usuário podem não ser aplicáveis a todos os aplicativos. Entre em contato com o administrador do sistema.

Use a tela **Perfil** para definir o nome de usuário e o título do usuário, sair do SB1 e alternar dispositivos.

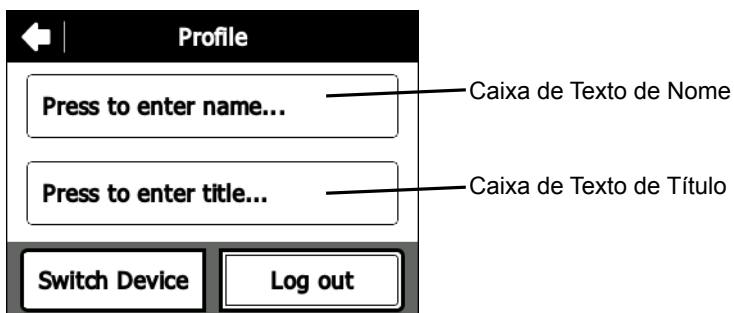



Figura 2-16 *Tela Perfil*

Inserir Nome e Título

Para inserir o nome de usuário:

1. Na tela **Perfil**, toque na caixa de texto superior. A tela **Inserir Nome** é exibida.

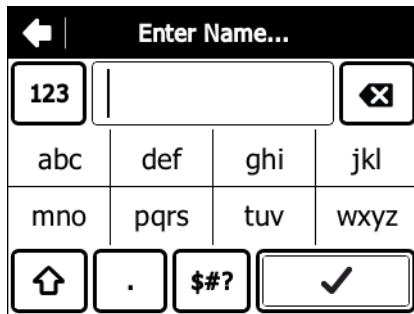



Figura 2-17 *Tela Inserir Nome*

2. Pressione as teclas do teclado para inserir o nome de usuário.
   - Use [⇧] para criar letra maiúscula.
   - Toque em [123] para exibir o teclado numérico.
   - Toque em [$#?] para exibir o teclado de caracteres especiais.
   - Para criar a letra c, toque rapidamente em abc três vezes.
   - Use [⌫] para excluir o último caractere na caixa de texto.
3. Toque em [✓] para salvar o nome.

Para inserir um título de usuário:

1. Na tela **Perfil**, toque na caixa de texto inferior. A tela **Inserir Título** é exibida.

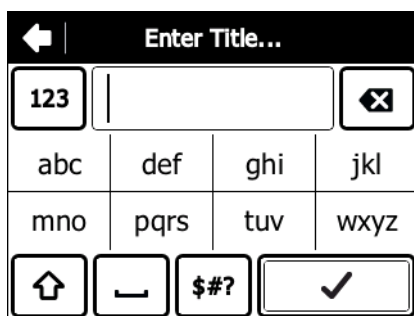



Figura 2-18 *Tela Inserir Título*

2. Pressione as teclas do teclado para inserir o título de usuário.
   - Use [⇧] para criar letra maiúscula.
   - Toque em [123] para exibir o teclado numérico.
   - Toque em [$#?] para exibir o teclado de caracteres especiais.
   - Para criar a letra c, toque rapidamente em abc três vezes.
   - Use [⌫] para excluir o último caractere na caixa de texto.

3. Toque em ✓ para salvar o título do usuário.

Efetuar Log Out

Este recurso depende da implementação.

Alternar Dispositivo

Este recurso depende da implementação.

Aplicativos

Todos os aplicativos instalados no SB1 podem ser acessados tocando em ■■■.

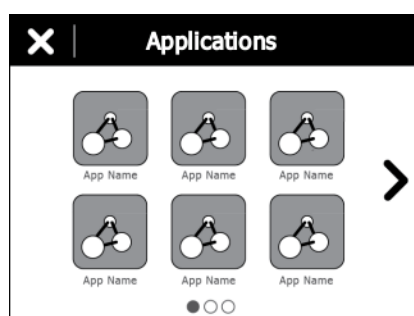



Figura 2-19 *Tela Aplicativos de Exemplo*

OBSERVAÇÃO O SB1 de fábrica contém um número limitado de aplicativos. Quando configurado, o SB1 pode ter outros aplicativos instalados.

A tela **Aplicativos** exibe um ícone para cada aplicativo. Se mais de seis aplicativos estiverem instalados, toque na seta para ir para a próxima página. Aparecem pontos abaixo dos ícones indicando o número de páginas de aplicativos disponíveis.

Toque em um ícone para iniciar esse aplicativo.

Quando há um aplicativo em execução, um ✕ é exibido na barra de título. Toque em ✕ para sair da tela **Aplicativos** e retornar ao último aplicativo em execução.

Um ✕ é exibido no canto superior de todos os ícones de aplicativos em execução. Toque em ✕ no ícone para parar esse aplicativo.

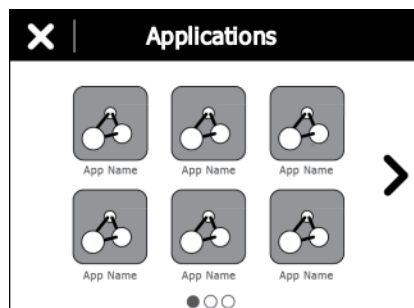



Figura 2-20 *Tela Aplicativos de Exemplo com Aplicativo em Execução*

Configurações

Use a tela **Configurações** para controlar a funcionalidade do SB1.

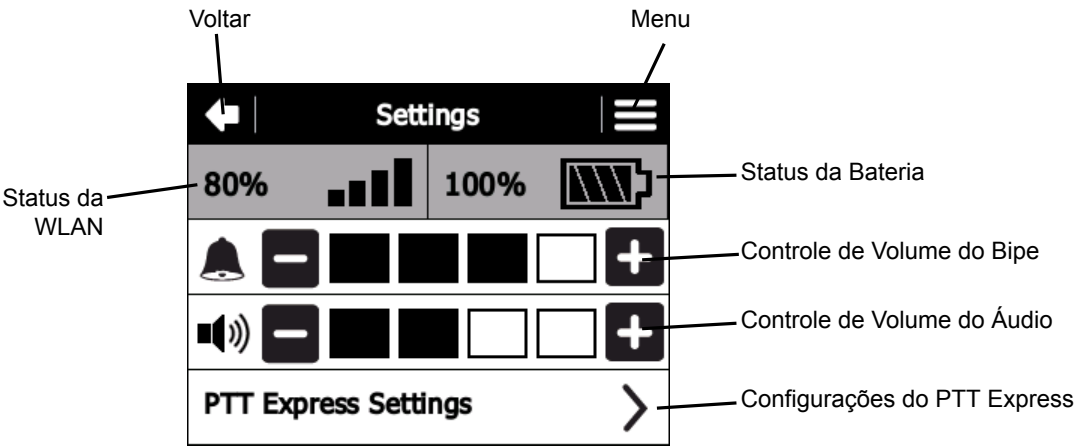



Figura 2-21 *Tela Configurações*

- **Status da WLAN** - Exibe a intensidade do sinal da WLAN. Consulte *Tabela 2-2 na página 2-12*. Toque no ícone para atualizar o status.

✓ ***OBSERVAÇÃO*** Após remover o SB1 da base, são necessários aproximadamente 30 segundos para que o status da bateria seja atualizado.

- **Status da Bateria** - Exibe o nível de carga da bateria. Consulte *Tabela 2-3 na página 2-13*. Toque no ícone para atualizar o status.
- **Controle de Volume do Bipe** - Use para ajustar o volume do alto-falante. Consulte *Ajuste do Volume na página 2-13*.
- **Controle de Volume do Áudio** - Use para controlar o volume do áudio pelo Adaptador de Fone de Ouvido e pelo Adaptador de Alto-falante. Consulte *Ajuste do Volume na página 2-13*. Ao usar um fone de ouvido, observe que o fone de ouvido também possui um controle de volume.
- **Configurações do PTT Express** - Toque para configurar o PTT Express para configurações do PTT (Push-to-Talk, pressione para falar). Consulte *Cliente de Voz do PTT Express na página 2-15* para obter mais informações.
- **Menu Mais Configurações** - Toque em ☰ para exibir mais opções de configuração para ajustar a data e hora, calibração da tela e aprovisionamento e configuração da LAN sem fio.

Tabela 2-2 *Status da WLAN*

Ícone	Status	Ação
▂▄▆█	Intensidade do sinal excelente	A rede WLAN está pronta para uso.
▂▄▆▯	Intensidade do sinal muito boa	A rede WLAN está pronta para uso.

Tabela 2-2 *Status da WLAN (Continuação)*

Ícone	Status	Ação
	Intensidade do sinal boa	A rede WLAN está pronta para uso.
	Intensidade do sinal fraca	A rede WLAN está pronta para uso. O desempenho pode não ser ideal. Notifique o administrador de rede de que a intensidade do sinal é apenas “Fraca”.
	Alcance fora da rede (não associado)	Nenhuma conexão com a rede WLAN. O SB1 emite um bipe e esse ícone é exibido na tela Início sempre que ele perde ou está fora do alcance da rede sem fio. Notifique o administrador de rede. O SB1 emite um bipe quando fica novamente dentro da área de cobertura da rede sem fio.

Tabela 2-3 *Status da Bateria*

Ícone	Descrição
	25%
	50%
	75%
	100%

Ajuste do Volume

Para ajustar o volume do bipe e o volume do áudio no SB1, toque em + para aumentar o volume ou em − para diminuir o volume. Ao usar um fone de ouvido, observe que o fone de ouvido também possui um controle de volume.

Configurações do PTT Express

Use a **Configurações do PTT Express** para ativar o PTT Express e selecionar um canal. Para obter informações sobre como usar o PTT Express, consulte *Cliente de Voz do PTT Express na página 2-15*.

Mais Configurações

Use as opções de **Mais Configurações** para calibrar a tela, definir configurações do bipe, exibir versões de software e outras configurações avançadas.

Calibração da Tela

Se ao tocar na tela for observado um desalinhamento, o usuário pode recalibrar a tela.

1. Na tela **Configurações**, toque em ☰.
2. Toque em **Calibrar Tela**.

3. Pressione com cuidado e rapidamente com a ponta do dedo no centro do alvo. Repita o procedimento à medida que o alvo se mover e parar em diferentes pontos da tela. Esse procedimento insere as novas configurações de calibração.

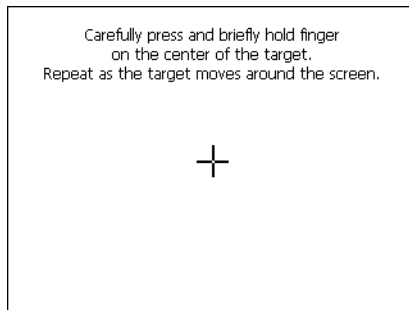



Figura 2-22 *Tela Calibração*

4. Depois que todas as novas configurações de calibração forem inseridas, toque na tela para salvar as novas configurações de calibração.

Configurações do Bipe

Para definir os alertas no SB1, o usuário pode selecionar o tipo de notificação que produz um alerta de áudio:

1. Toque em . A tela **Configurações** é exibida.
2. Toque em . A tela **Configurações Avançadas** é exibida.
3. Toque em **Configurações do Bipe**.
4. Toque no botão de opção **Sistema**, **Servidor** ou **Aplicativo** para ativar ou desativar o som do bipe quando uma notificação ocorrer.
5. Toque em para voltar à tela Início.

Versões de Software

Para visualizar as versões de vários aplicativos de software no SB1, toque em **Versões de Software**. A tela Versão de Software exibe os números de versão do sistema operacional, do RhoElements, da pasta de aplicativos e do SB1 Shell.

Toque em Voltar para retornar à tela **Mais Configurações**.

Configuração Avançada

As opções de **Configurações Avançadas** fornecem configurações que podem ser definidas pelo administrador do sistema ou pelo integrador. As Configurações Avançadas são detalhadas no *Guia do Integrador do SB1*.

Cliente de Voz do PTT Express

O Cliente de Voz do PTT Express cria o recurso de comunicação PTT entre diferentes dispositivos corporativos. Aproveitando a infraestrutura da WLAN (Wireless Local Area Network, rede local sem fio) existente, o PTT Express oferece uma comunicação PTT simples sem a necessidade de um servidor de comunicação por voz.

O Adaptador de Alto-falante ou o Adaptador de Fone de Ouvido ou um Fone de Ouvido são necessários para a comunicação PTT. Consulte *Capítulo 4, Acessórios* para obter informações sobre como instalar os adaptadores.

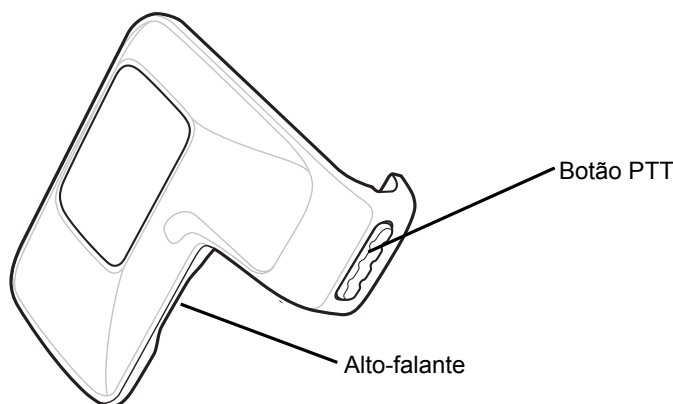



Figura 2-23 *Adaptador de Alto-falante*

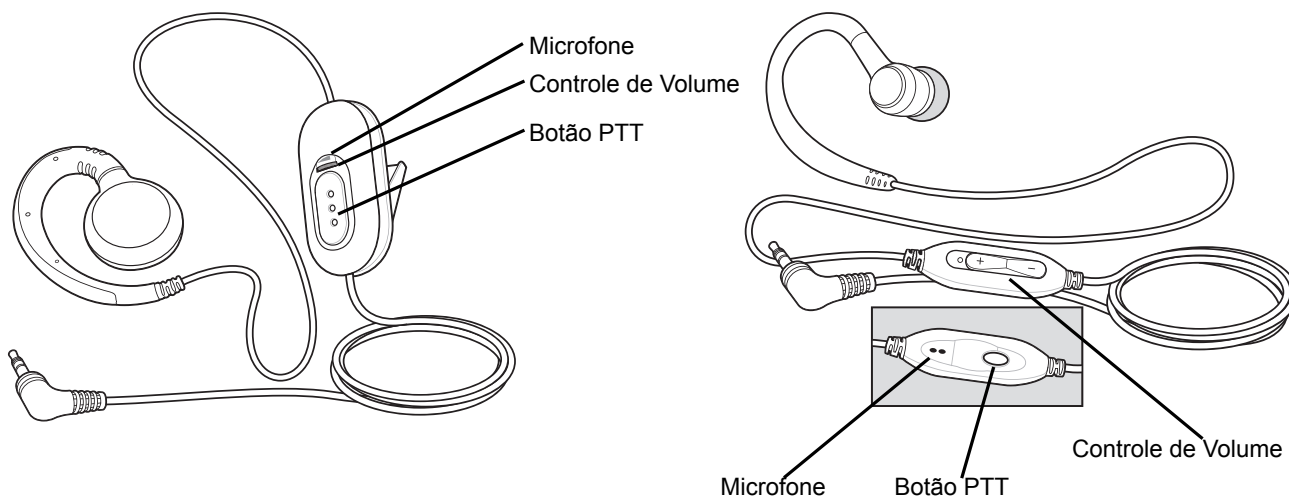



Figura 2-24 *Fones de Ouvido*

Indicadores Sonoros do PTT

Os seguintes tons fornecem dicas úteis ao usar o cliente de voz.

- **Tom de Conversa**: Som agudo duplo. É emitido quando o botão PTT (transmissão ou chamadas privadas) é pressionado. Trata-se de um aviso para o usuário começar a falar.
- **Tom de Acesso**: Um único bipe. É emitido quando outro usuário acaba de transmitir ou responder ao usuário. O usuário agora pode iniciar uma Transmissão em Grupo ou uma Resposta Privativa.
- **Tom de Ocupado**: Tom contínuo. É emitido quando o botão de transmissão (ou de privativa) é pressionado e outro usuário já está se comunicando no mesmo grupo de discussão.

- **Tom de Rede**:
  - Três tons ascendentes. É emitido quando o PTT Express está obtendo conexão com a WLAN e está pronto para a comunicação de voz.
  - Três tons descendentes. É emitido quando o PTT Express perdeu a conexão com a WLAN e não está pronto para a comunicação de voz.

Configuração do Cliente de Voz do PTT Express

Habilitar a Comunicação do Cliente de Voz

Para habilitar a comunicação PTT:

1. Pressione o botão Início para exibir a tela Início.
2. Toque em ⍏. A tela **Configurações** é exibida.
3. Toque em **Configurações do PTT Express**. A tela **PTT Express** é exibida.

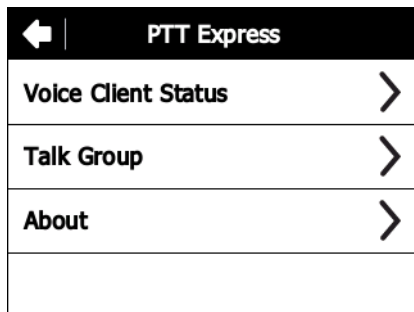



Figura 2-25 *Tela PTT Express*

4. Toque em **Status do Cliente de Voz**.

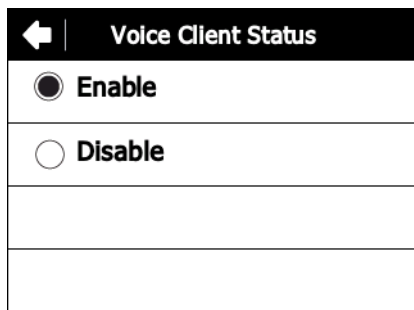



Figura 2-26 *Tela Status do Cliente de Voz*

5. Toque em **Habilitar**.
6. Toque em **Salvar**.
7. Toque em .

Selecionar um Grupo de Conversação

✓ ***OBSERVAÇÃO*** Após a reinicialização, o grupo de conversação é definido como **Grupo de Conversação 1**.

Um dos 32 grupos de conversação pode ser selecionado pelos usuários do PTT Express. No entanto, apenas um grupo de conversação pode ser habilitado por vez no SB1.

1. Toque em . A tela **Configurações** é exibida.
2. Toque em **Configurações do PTT Express**. A tela **PTT Express** é exibida.
3. Toque em **Grupo de Conversação**. A tela **Grupo de Conversação** é exibida.

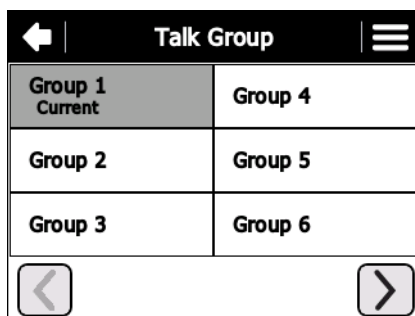



Figura 2-27 *Tela Grupo de Conversação*

4. Toque em um número no **Grupo de Conversação**. Use os botões de seta para visualizar outros Grupos de Conversação.
5. Toque em **Salvar**.
6. Toque em para voltar para a tela **PTT Express**.
7. Pressione o botão Início.

Desativar a Comunicação do Cliente de Voz do PTT Express

Para desativar a comunicação PTT:

1. Na tela Início, toque em . A tela **Configurações** é exibida.
2. Toque em **Configurações do PTT Express**. A tela **PTT Express** é exibida.
3. Toque em **Status do Cliente de Voz**.
4. Toque em **Desativar**.
5. Toque em **Salvar**.
6. Toque em para voltar para a tela **PTT Express**.
7. Pressione o botão Início.

Comunicação PTT

OBSERVAÇÃO Por padrão, o recurso Resposta Privativa está desabilitado. Aplicativos específicos podem ativar esse recurso. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

A comunicação PTT pode ser estabelecida como uma Transmissão em Grupo ou Resposta Privativa.

Transmissão em Grupo (Um para Muitos)

1. Pressione e mantenha pressionado o botão PTT no Adaptador de Alto-falante ou no Fone de Ouvido e ouça o tom de conversa.

Se um tom de ocupado for ouvido, libere o botão PTT e aguarde um momento antes de fazer uma nova tentativa. Certifique-se de que o PTT Express e a WLAN estejam ativados.

2. Comece a falar imediatamente após o tom de conversa ser emitido.

OBSERVAÇÃO Se o usuário pressionar o botão PTT por mais de 60 segundos, a chamada será encerrada e, em seguida, reiniciada, impedindo que outras pessoas façam chamadas de Transmissão em Grupo. O usuário deve liberar o botão Transmissão em Grupo quando acabar de falar para permitir que outras pessoas façam chamadas.

3. Libere o botão PTT quando terminar de falar.

Responder a uma Transmissão em Grupo

Para responder a uma Transmissão em Grupo:

1. Aguarde até ouvir um tom de acesso.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão PTT e ouça o tom de conversa.

   Se um tom de ocupado for ouvido, libere o botão PTT e aguarde um momento antes de fazer uma nova tentativa. Certifique-se de que o PTT Express e a WLAN estejam ativados.
3. Comece a falar imediatamente após o tom de conversa ser emitido.
4. Libere o botão PTT quando terminar de falar.

Resposta Privativa (Uma a Uma)

OBSERVAÇÃO Por padrão, o recurso Resposta Privativa está desabilitado. Aplicativos específicos podem ativar esse recurso. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

A Resposta Privativa só pode ser iniciada quando uma Transmissão em Grupo é estabelecida.

A Resposta Privativa inicial é efetuada para o último interlocutor na Transmissão em Grupo.

1. Aguarde até ouvir um tom de acesso.
2. Dentro de 10 segundos, pressione duas vezes o botão PTT e o mantenha pressionado até ouvir o tom de conversa.

   Se um tom de ocupado for ouvido, libere o botão PTT e aguarde um momento antes de fazer uma nova tentativa. Certifique-se de que o PTT Express e a WLAN estejam ativados.
3. Comece a falar imediatamente após o tom de conversa ser emitido.
4. Libere o botão PTT quando terminar de falar.

CAPÍTULO 3 CAPTURA DE DADOS

Introdução

O SB1 contém um leitor de código de barras com iluminação e mira combinadas para leitura de dados do código de barras. O leitor utiliza a tecnologia avançada de câmera para tirar uma foto digital de um código de barras, e executa algoritmos de decodificação de software de última geração para extrair os dados da imagem.

Considerações Sobre Leitura

A leitura consiste em mirar, ler e decodificar. O desempenho da leitura pode ser otimizado levando-se em consideração o intervalo.

Qualquer dispositivo de leitura decodifica bem mais de um determinado intervalo de trabalho (as distâncias mínima e máxima do código de barras). Este intervalo varia de acordo com a densidade do código de barras e o sistema óptico do dispositivo de leitura.

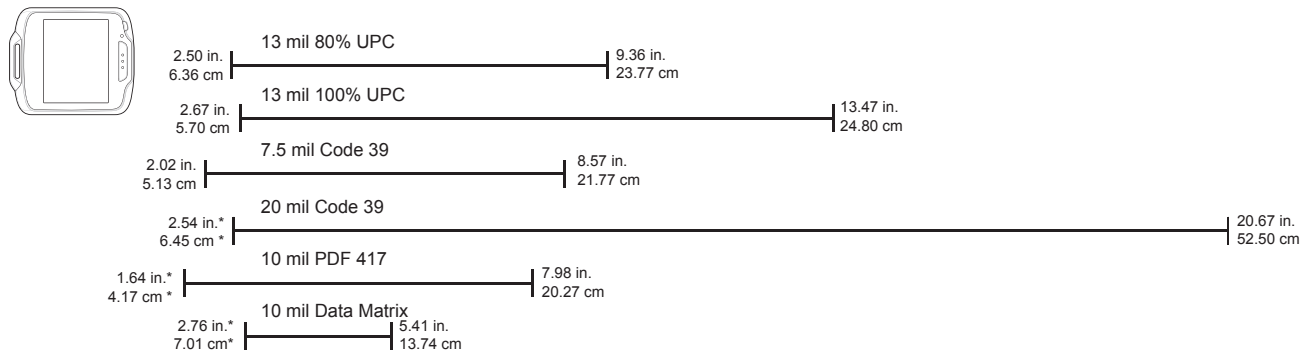
A leitura dentro do intervalo proporciona decodificações rápidas e constantes; a leitura muito próxima ou muito distante impede a decodificação. Mova o SB1 para mais perto e mais longe para encontrar o intervalo de trabalho correto para os códigos de barras que deseja ler. A melhor maneira de especificar o intervalo de trabalho adequado por densidade de código de barras é usar um gráfico chamado de zona de decodificação. O gráfico de decodificação simplesmente traça o intervalo de trabalho como uma função das larguras mínimas do elemento dos símbolos do código de barras. Consulte o *Guia do Integrador do SB1* para obter as informações detalhadas.

* Depende da largura do código de barras

Figura 3-1 *Gráfico de Decodificação do Leitor de Código de Barras*

OBSERVAÇÃO Entre em contato com o Suporte ao Cliente Global da Zebra se surgirem dificuldades crônicas durante a leitura. A decodificação de códigos de barras impressos corretamente deve ser rápida e fácil.

Leitura de Código de Barras

Para ler códigos de barras:

1. Verifique se o SB1 foi carregado com um aplicativo de leitura.
2. Mire a janela de saída para o código de barras.

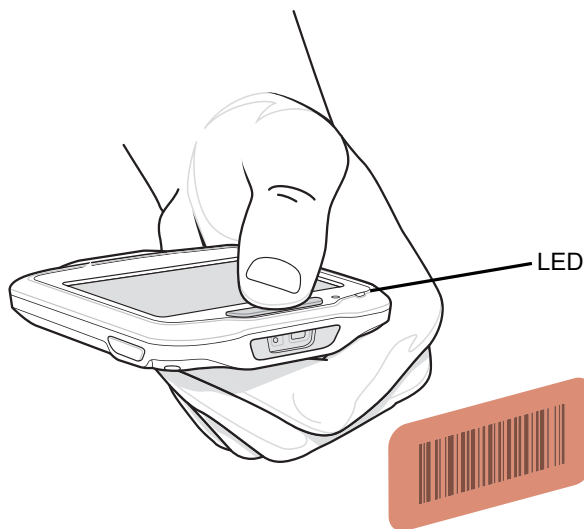



Figura 3-2 *Captura de Dados*

3. Pressione o botão Digitalizar. Certifique-se de que o feixe vermelho cubra todo o código de barras. O indicador LED fica vermelho para indicar que o feixe está ligado. O indicador LED fica verde e um bipe é emitido indicando que a decodificação foi bem-sucedida.

OBSERVAÇÃO Os procedimentos de leitura dependem do aplicativo. Um aplicativo pode usar procedimentos de leitura diferentes dos listados acima.

CAPÍTULO 4 ACESSÓRIOS

Introdução

Os acessórios do SB1 oferecem uma grande variedade de recursos de suporte ao produto. A *Tabela 4-1* lista os acessórios do SB1.

Tabela 4-1 *Acessórios do SB1*

Acessório	Descrição
Bases	
Base de Carregamento com Compartimento Único	Carrega a bateria no SB1.
Base Apenas para Carregamento com 10 Compartimentos	Carrega até dez SB1s.
Carregamento	
Fonte de Alimentação (12 VCC, 4,16 A)	Fornece energia para a Base Apenas para Carregamento com 10 Compartimentos.
Fonte de Alimentação (5 VCC, 850 mA)	Fornece energia para a Base de Carregamento com Compartimento Único.
Diversos	
Estojo	Um suporte com clipe para você prender o SB1 onde desejar.
Braçadeira	Uma forma de montar o estojo do SB1 no braço.
Cordão	Utilizado para segurar o SB1 ao redor do pescoço.
Adaptador de Fone de Ouvido	Fornece áudio a um fone de ouvido com fio.
Adaptador de Alto-falante	Fornece alto-falante para o recurso Push-To-Talk.
Fone de Ouvido Inserível no Canal Auditivo	Fornece áudio para conversas viva-voz no modo PTT. Contém alto-falante para encaixe no ouvido, botão PTT e controle de volume.

Base de Carregamento com Compartimento Único

ATENÇÃO Siga as diretrizes sobre segurança da bateria descritas em *Diretrizes de Segurança para Baterias na página 5-1*.

Use a Base de Carregamento com Compartimento Único para carregar a bateria do SB1. Para carregar a bateria do SB1:

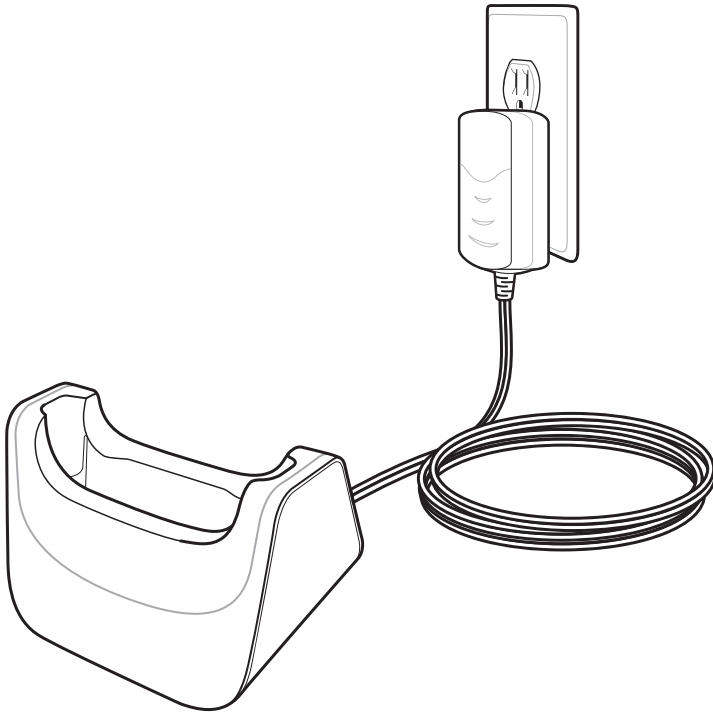



Figura 4-1 *Suporte USB com Compartimento Único*

1. Se acoplado, remova o SB1 do cordão ou da corda do estojo.
2. Deslize o SB1 no compartimento com o botão Digitalizar voltado para cima e o visor voltado para fora.

OBSERVAÇÃO Se um Adaptador de Fone de Ouvido ou Adaptador de Alto-falante estiver conectado ao SB1 quando o SB1 estiver inserido na base, o SB1 soará, indicando que a funcionalidade de áudio foi desativada.

Se o SB1 estiver reproduzindo áudio quando estiver inserido na base, o áudio será desativado. O áudio será ativado quando o SB1 for removido da base.

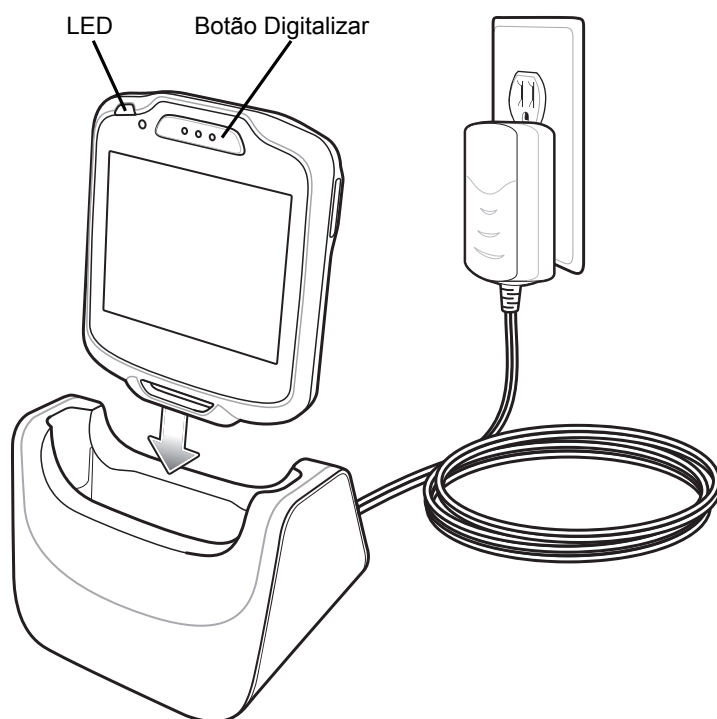



Figura 4-2 *Suporte USB com Compartimento Único*

A tela Carregando é exibida, e o Indicador LED do SB1 mostra o status de carregamento da bateria do SB1. A bateria é carregada em aproximadamente quatro horas. Consulte *Tabela 1-1 na página 1-4* para obter informações sobre o status da carga.

3. Quando o carregamento for concluído, o SB1 pode ser removido da base.

Base Apenas para Carregamento com 10 Compartimentos

ATENÇÃO Lembre-se de seguir as orientações para a segurança da bateria descritas em *Diretrizes de Segurança para Baterias na página 5-1*.

Use a Base Apenas para Carregamento com 10 Compartimentos para carregar até dez SB1s simultaneamente. Para carregar o SB1:

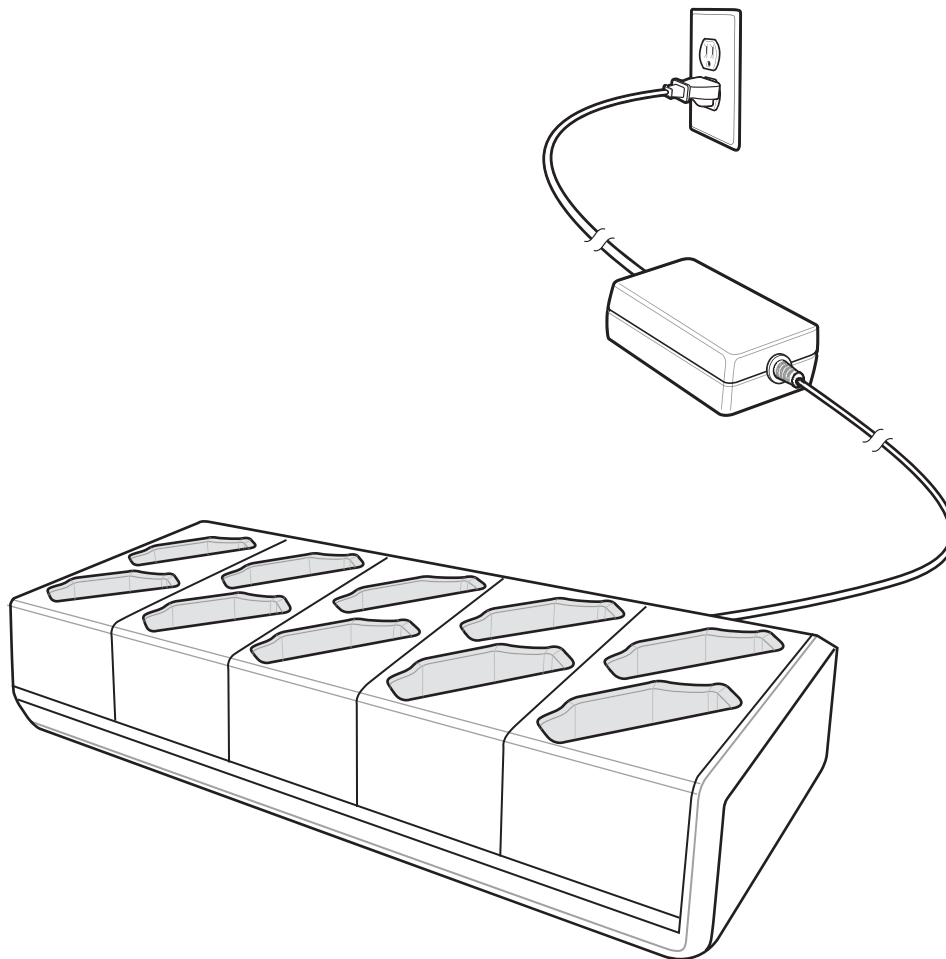



Figura 4-3 *Base Apenas para Carregamento com 10 Compartimentos*

1. Se acoplado, remova o SB1 do cordão ou da corda do estojo.
2. Deslize o SB1 no compartimento com o botão Digitalizar voltado para cima.
3. Empurre o SB1 para baixo até encaixá-lo. Verifique se o SB1 está seguro no compartimento.

OBSERVAÇÃO Se um Adaptador de Fone de Ouvido ou Adaptador de Alto-falante estiver conectado ao SB1 quando o SB1 estiver inserido na base, o SB1 soará, indicando que a funcionalidade de áudio foi desativada.

Se o SB1 estiver reproduzindo áudio quando estiver inserido na base, o áudio será desativado. O áudio será ativado quando o SB1 for removido da base.

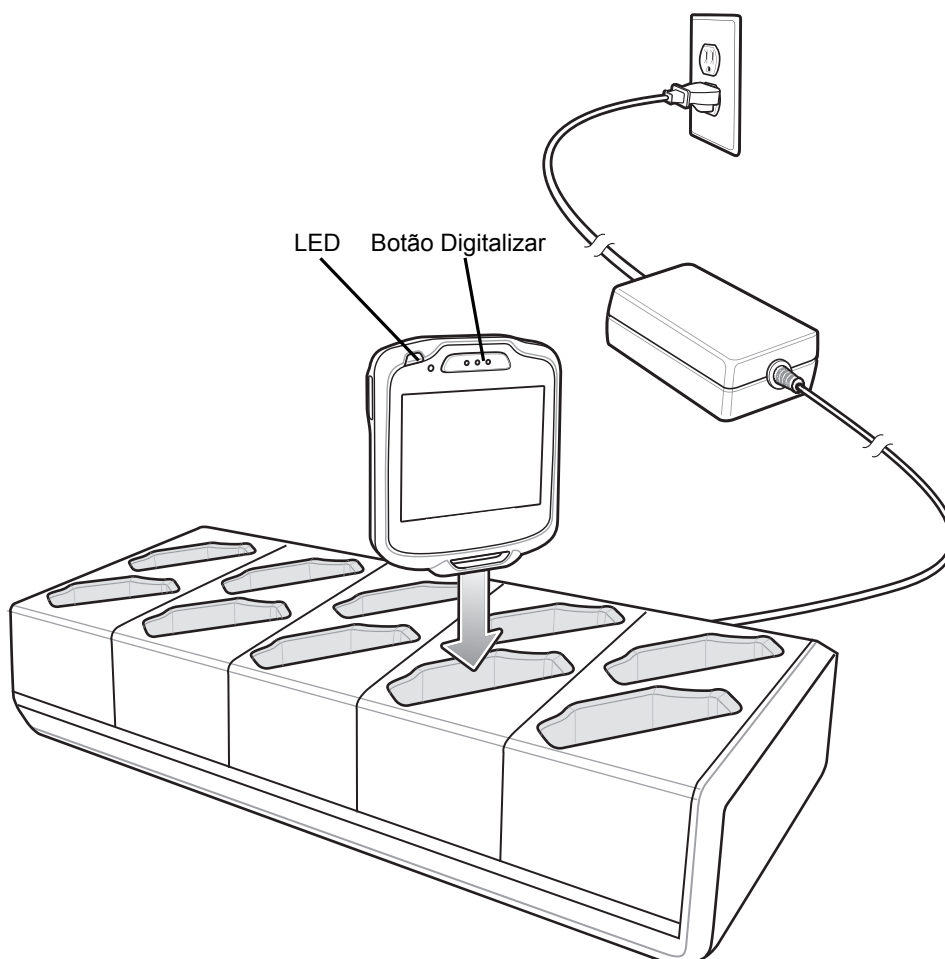



Figura 4-4 *Insira o SB1 na Base Apenas para Carregamento com 10 Compartimentos*

A tela Carregando é exibida, e o Indicador LED do SB1 mostra o status de carregamento da bateria do SB1. A bateria é carregada em aproximadamente quatro horas. Consulte *Tabela 1-1 na página 1-4* para obter informações sobre o status da carga.

4. Quando o carregamento for concluído, o SB1 pode ser removido da base.

Adaptador de Fone de Ouvido

Use o Adaptador de Fone de Ouvido para adicionar a funcionalidade de áudio ao SB1. Para acoplar o Adaptador de Fone de Ouvido ao SB1:

1. Conecte um plugue de fone de ouvido à tomada de fone de ouvido do Adaptador de Fone de Ouvido.

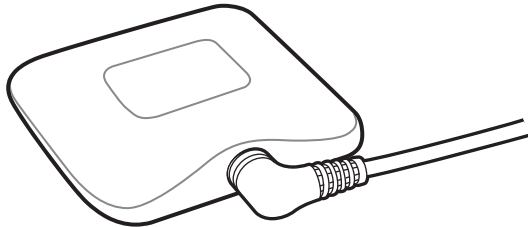



Figura 4-5 *Acople a Tomada de Fone de Ouvido ao Adaptador de Fone de Ouvido*

2. Alinhe os ímãs do Adaptador de Fone de Ouvido aos pontos de fixação do adaptador na parte traseira do SB1.

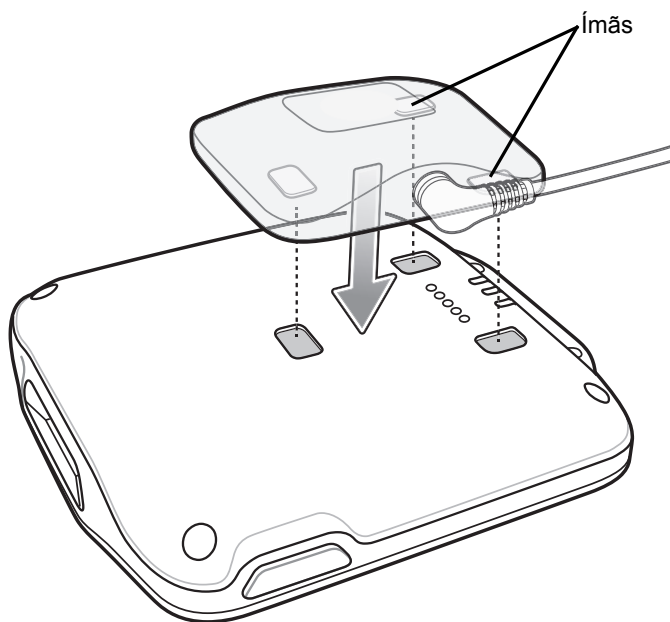



Figura 4-6 *Alinhe o Adaptador de Fone de Ouvido ao SB1*

3. Abaixe o Adaptador de Fone de Ouvido no SB1. O Adaptador de Fone de Ouvido fica encaixado no SB1. O SB1 emite dois bipes para indicar que o adaptador está conectado corretamente.

4. Verifique se o adaptador está bem nivelado com o SB1. Se não estiver, remova-o e encaixe-o novamente.

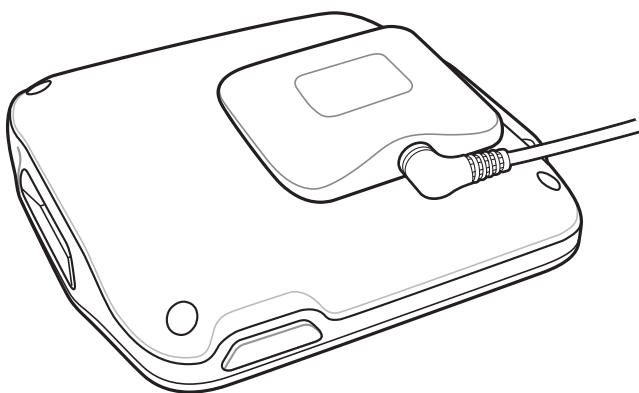



Figura 4-7 *Adaptador de Fone de Ouvido no SB1*

Para remover o Adaptador de Fone de Ouvido do SB1, segure a borda do Adaptador de Fone de Ouvido na borda superior do SB1 e levante-o.

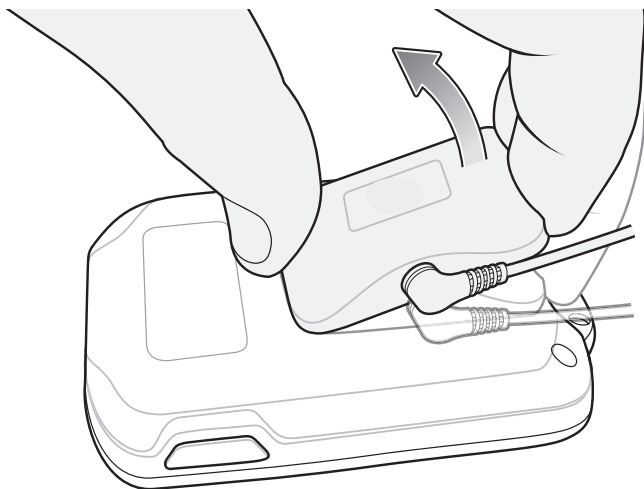



Figura 4-8 *Remova o Adaptador de Fone de Ouvido*

Adaptador de Alto-falante

Use o Adaptador de Alto-falante para adicionar áudio e a funcionalidade Push-to-Talk.

Para instalar o Adaptador de Alto-falante no SB1:

1. Deslize o Adaptador de Alto-falante no SB1 pela lateral, assegurando que o botão Início envolva o SB1.

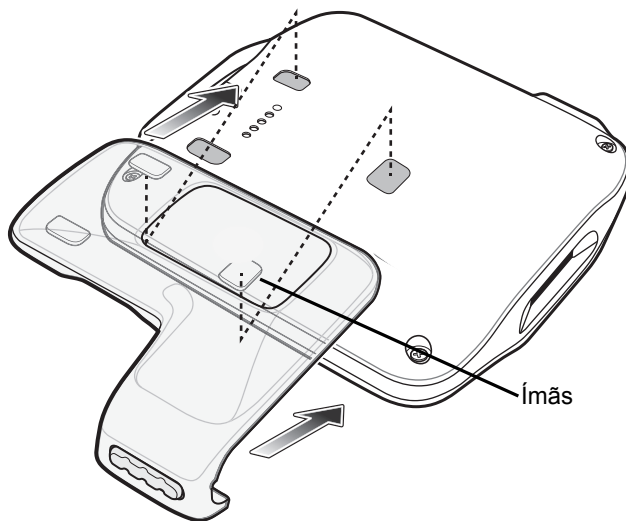



Figura 4-9 *Alinhe o Adaptador de Alto-falante*

2. Abaixe o Adaptador de Alto-falante no SB1. O Adaptador de Alto-falante fica encaixado no SB1. O SB1 emite três bipes para indicar que o adaptador está conectado corretamente.
3. Verifique se o adaptador está bem nivelado com o SB1. Se não estiver, remova-o e encaixe-o novamente.

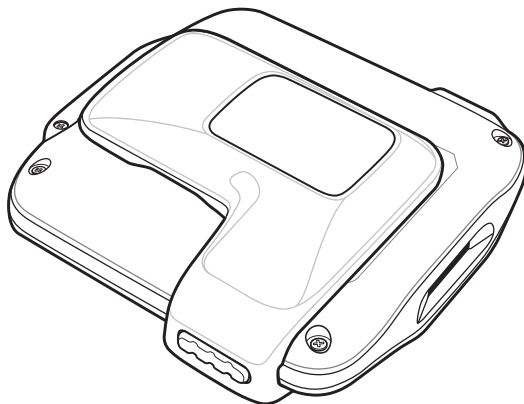



Figura 4-10 *Adaptador de Alto-falante Instalado*

✓ ***OBSERVAÇÃO*** Quando o Adaptador de Alto-falante é removido do SB1, o SB1 emite bipes indicando a remoção.

Estojo

Use o estojo para armazenar o SB1 quando ele não estiver em uso. O estojo prende o SB1 em um cinto ou em uma faixa de cintura e possui uma corda para segurar o SB1.

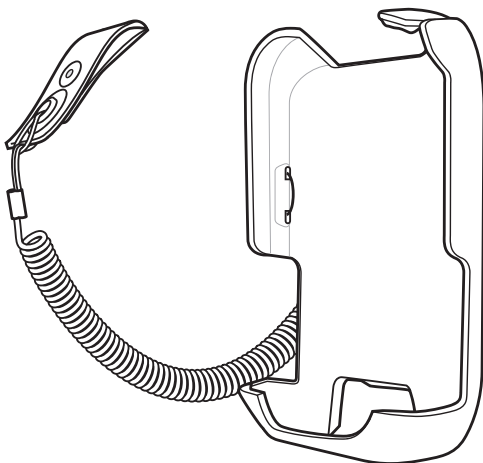



Figura 4-11 *Estojo*

Passe a ponta do clipe pela abertura do cordão e pressione as duas partes.

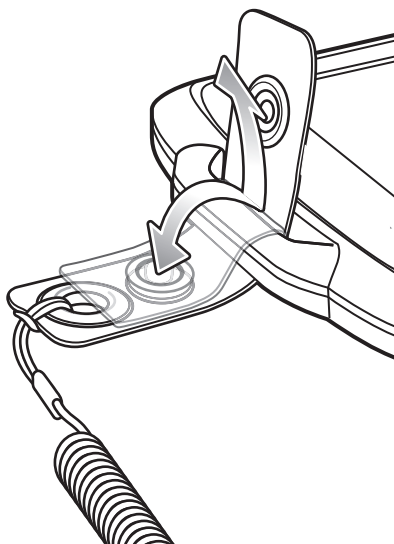



Figura 4-12 *Instale o Clipe no SB1*

Coloque o SB1 no estojo com o botão Digitalizar voltado para baixo e a tela voltada para o estojo.

Empurre o SB1 para dentro do estojo até encaixá-lo.

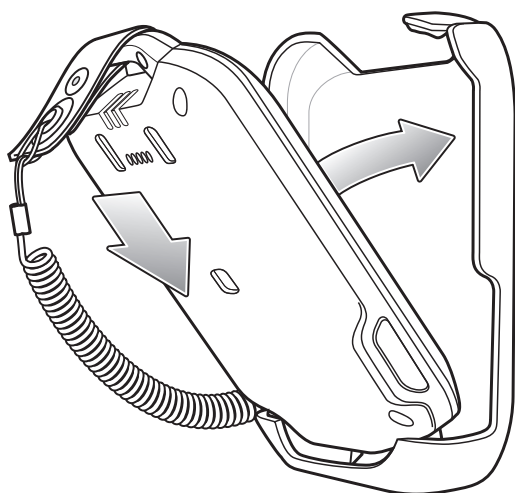



Figura 4-13 *Instale o SB1 no Estojo*

Para remover o SB1 do estojo, puxe-o pela parte superior.

Braçadeira

Use a Braçadeira para colocar o SB1 no braço.

Para instalar a braçadeira:

Passe a ponta da braçadeira pela fivela, assegurando que o lado dos frisos de borracha fique voltado para dentro.

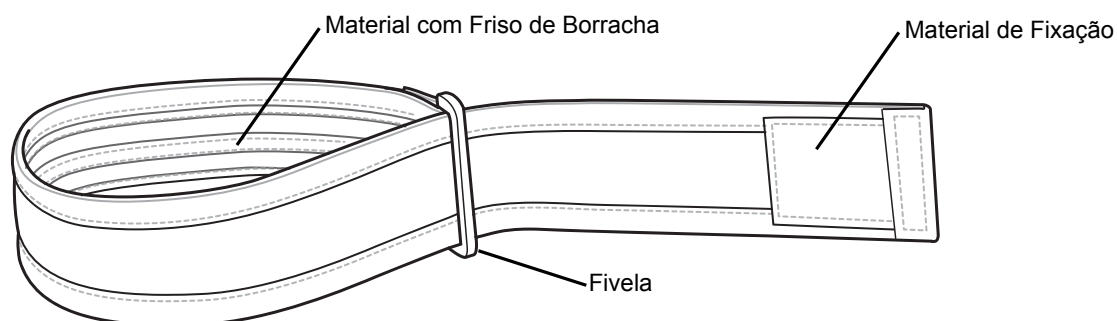



Figura 4-14 *Braçadeira*

1. Deslize a braçadeira pelo braço até encontrar um local confortável.
2. Puxe a ponta da braçadeira e dobre-a sobre a faixa para que o material de fixação fique acoplado à faixa.

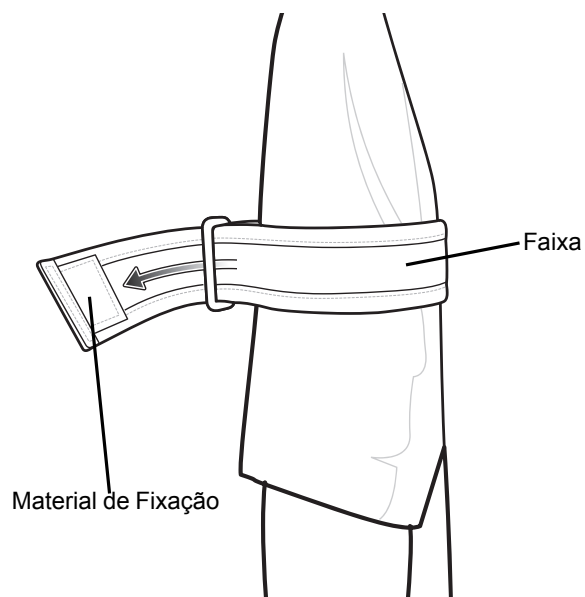



Figura 4-15 *Instale a Braçadeira*

3. Insira o clipe do estojo entre as duas seções da braçadeira.

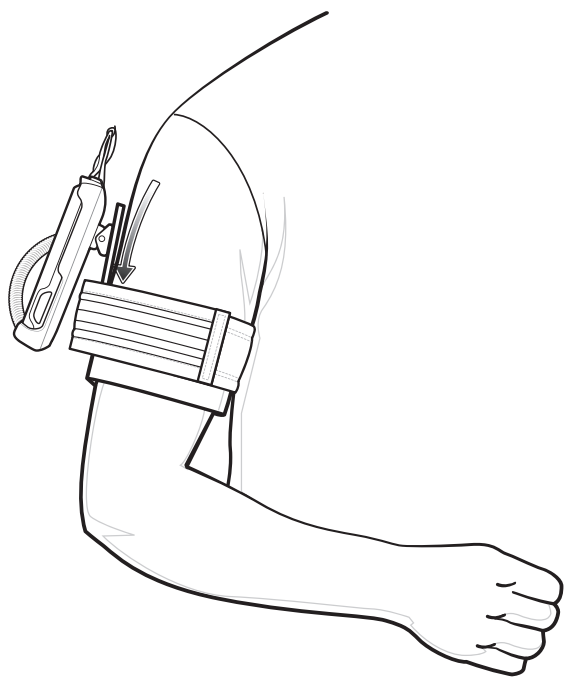



Figura 4-16 *Insira o Estojo*

4. Levante e puxe a ponta da braçadeira para apertá-la.

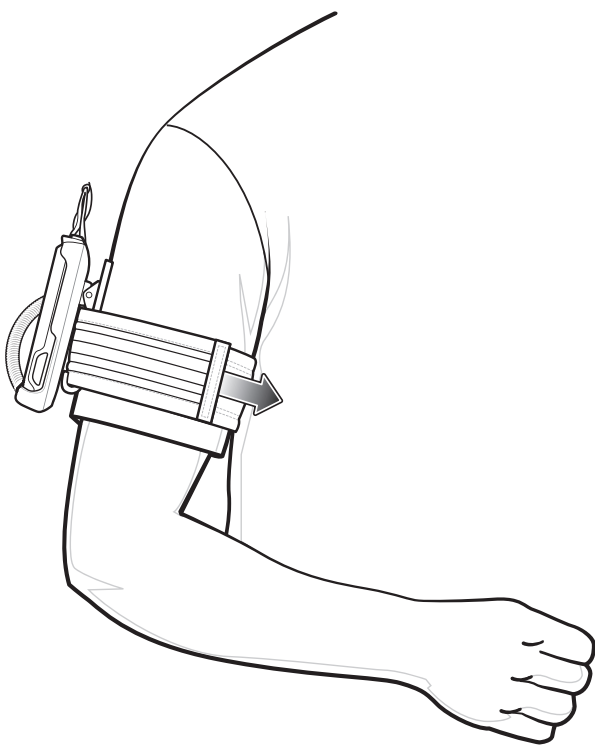



Figura 4-17 *Aperte a Braçadeira*

Cordão

O cordão segura o SB1 ao redor do pescoço.

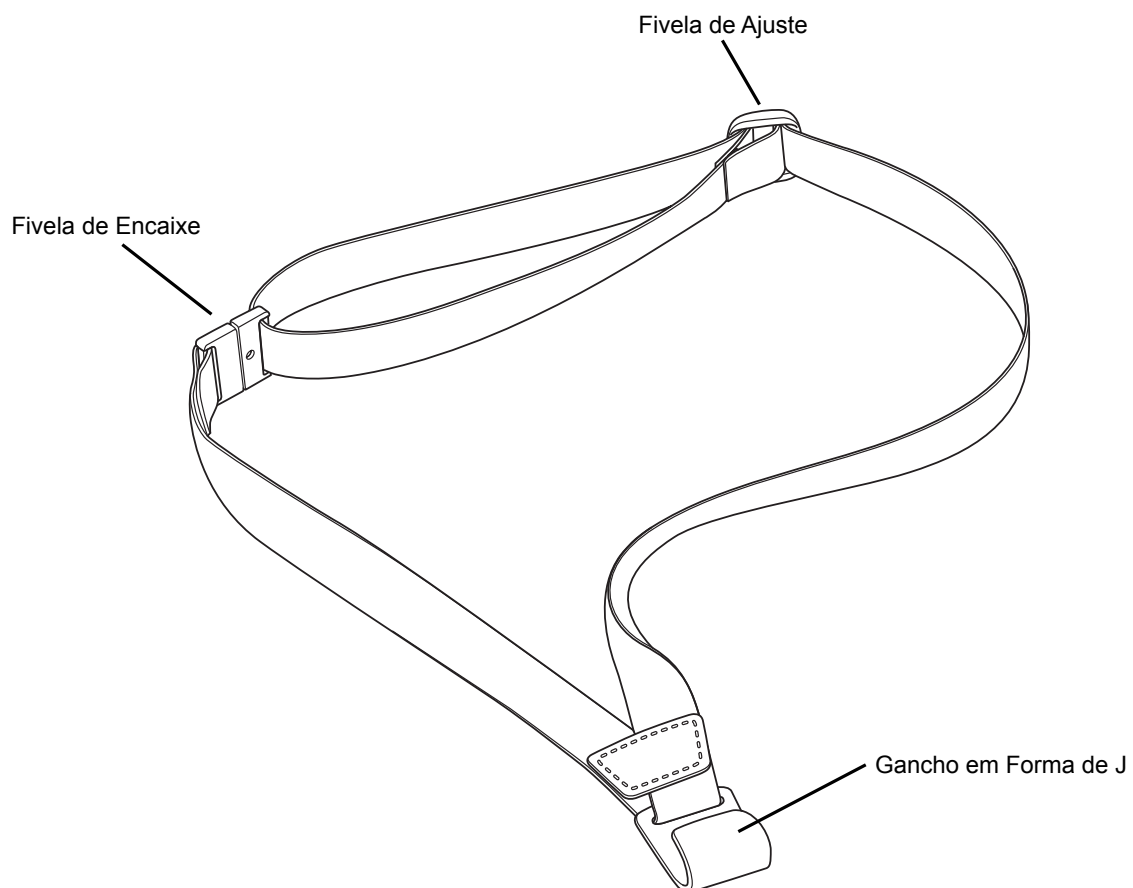



Figura 4-18 *Cordão*

Deslize o cordão pela Fivela de Ajuste para ajustar o comprimento do cordão. Para alongar o cordão, você deve mover a fivela de ajuste o mais próximo possível da Fivela de Encaixe. Para encurtar o cordão, distancie a fivela de ajuste da Fivela de Encaixe.

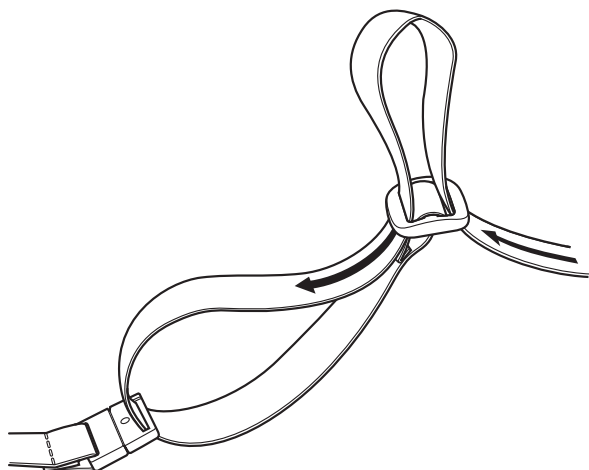



Figura 4-19 *Ajuste o Cordão*

O SB1 é fixado no cordão e pode ser removido e substituído com facilidade. Um acelerômetro orienta instantaneamente a tela 180° com base na posição do dispositivo para proporcionar uma melhor visualização aos clientes e usuários.

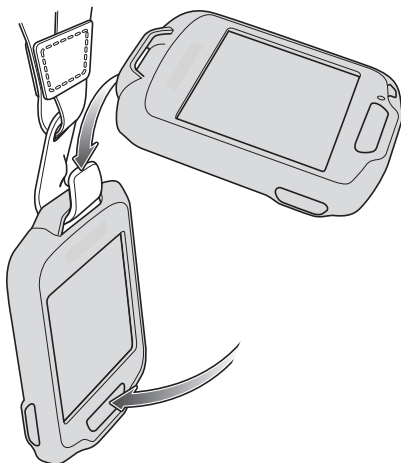



Figura 4-20 *Instalar o SB1 no Cordão*

CAPÍTULO 5 MANUTENÇÃO E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Introdução

Este capítulo inclui instruções sobre como limpar e armazenar o SB1, e fornece soluções para possíveis problemas durante a operação do SB1.

Fazer a Manutenção do SB1

Para não ter problemas durante a utilização do SB1, observe as dicas a seguir:

- Não risque a tela do SB1. Ao trabalhar com o SB1, use somente o dedo. Nunca utilize canetas comuns, lápis, caneta stylus ou outro objeto pontiagudo sobre a superfície da tela do SB1.
- Apesar de o SB1 ser à prova d'água e poeira, não o exponha à chuva ou umidade por longos períodos de tempo. De modo geral, trate o SB1 como uma calculadora de bolso ou outro instrumento eletrônico pequeno.
- A tela do SB1 é de vidro. Não deixe o SB1 cair nem o submeta a impactos fortes.
- Proteja o SB1 de temperaturas extremas. Não o deixe no painel de um carro em um dia quente e mantenha-o longe de fontes de calor.
- Não armazene nem use o SB1 em locais com excesso de poeira ou umidade.
- Use um pano macio para lentes para limpar o SB1. Se acumular sujeira na superfície da tela do SB1, limpe-a com um pano macio umedecido com uma solução diluída para limpar vidros. Consulte *Limpeza na página 5-2*.
- Não o coloque no bolso. Use um estojo ou uma braçadeira.

Diretrizes de Segurança para Baterias

AVISO! O não cumprimento dessas orientações pode resultar em incêndio, explosão ou outro perigo.

- A área na qual as unidades são carregadas deve estar livre de poeira e materiais combustíveis ou substâncias químicas. Preste atenção especial quando o dispositivo for carregado em um ambiente não comercial.

- Siga as diretrizes de uso, armazenamento e carregamento da bateria, fornecidas no guia do usuário.
- O uso inadequado da bateria pode resultar em incêndio, explosão ou outro risco.
- Para carregar a bateria do dispositivo móvel, as temperaturas da bateria e do carregador devem estar entre 0 ºC e +35 ºC (+32 ºF e +95 ºF).
- Não utilize baterias e carregadores incompatíveis. O uso de uma bateria ou carregador incompatível pode constituir risco de incêndio, explosão, vazamento etc. Caso você tenha alguma dúvida a respeito da compatibilidade de uma bateria ou carregador, entre em contato com o Suporte ao Cliente Global da Zebra.
- Não desmonte, abra, comprima, amasse, deforme, fure ou dilacere a bateria.
- O impacto causado pela queda de qualquer dispositivo com bateria em uma superfície rígida pode fazer com que a bateria fique superaquecida.
- Não cause curto-circuito em uma bateria nem permita que objetos metálicos ou condutores entrem em contato com seus terminais.
- Não modifique nem remanufature, não tente inserir objetos estranhos na bateria, não a submerja nem a exponha a água ou outros líquidos, e não a exponha a fogo, explosão ou outro risco.
- Não deixe nem armazene o equipamento em áreas que possam alcançar altas temperaturas, como veículos estacionados, ou próximo a aquecedores ou outras fontes de calor. Não coloque a bateria em fornos de micro-ondas ou em secadores.
- O uso da bateria por crianças deve ser supervisionado.
- Siga as regulamentações locais para o pronto descarte de baterias recarregáveis usadas.
- Não descarte as baterias no fogo.
- Caso haja vazamento da bateria, não deixe que o líquido entre em contato com a pele ou os olhos. Em caso de contato, lave a área afetada com água em abundância e procure um médico.
- Ao suspeitar de danos no equipamento ou na bateria, entre em contato com o Suporte ao Cliente Global da Zebra e marque uma inspeção.

Limpeza

ATENÇÃO Sempre use proteção para os olhos.

Leia a etiqueta de aviso sobre ar comprimido e produtos à base de álcool antes de usar.

Se você precisar usar qualquer outra solução por razões médicas, entre em contato com a Zebra para obter mais informações.

AVISO! **Evite expor o produto ao contato com óleo quente ou outros líquidos inflamáveis. Se a exposição ocorrer, desligue o aparelho e limpe o produto de imediato em conformidade com estas diretrizes.**

Ingredientes Ativos de Limpeza Aprovados

100% dos ingredientes ativos de todos os produtos de limpeza devem consistir em uma ou mais combinações de: álcool isopropílico; água sanitária/hipoclorito de sódio; água oxigenada; peróxido de hidrogênio; detergente suave.

Ingredientes Prejudiciais

Os seguintes produtos químicos danificam as partes plásticas do SB1 e não devem entrar em contato com o dispositivo: soluções de amônia, compostos de amina ou amônia; acetona; cetonas; éter; hidrocarboneto clorado e aromático; soluções alcalinas alcoólicas ou aquosas; etanolamina; tolueno; tricloroetileno; benzeno; ácido carbólico; TB-lisoforme.

Instruções de Limpeza

Não aplique líquidos diretamente no SB1. Umedeça um pano macio ou use lenços pré-umedecidos. Não envolva o dispositivo no pano ou lenço, apenas limpe delicadamente a unidade. Tenha cuidado para não molhar o visor ou outras partes do dispositivo. Deixe a unidade secar em ambiente arejado antes de utilizá-la.

Notas Especiais Sobre Limpeza

Várias luvas de vinil contêm aditivos com ftalato, que geralmente não são recomendados para uso médico e são prejudiciais ao material do compartimento do SB1. O SB1 não deve ser manuseado com o uso de luvas de vinil que contenham ftalato. Após retirar as luvas, lave as mãos para remover resíduos que possam causar contaminação. Se produtos contendo algum dos ingredientes prejudiciais listados acima forem utilizados antes do manuseio do SB1, como antissépticos para as mãos que contêm etanolamina, seque as mãos totalmente antes de manusear o SB1 para evitar danos nas partes plásticas.

Materiais Necessários

- Lenços com álcool
- Lenço de lente
- Cotonetes de algodão
- Álcool isopropílico
- Lata de ar comprimido com um tubo

Limpeza do SB1

Invólucro

Usando lenços com álcool, limpe o invólucro, incluindo os botões.

Visor

Você pode limpar o visor com lenços com álcool, mas tome cuidado para não deixar pingos de líquido ao redor das bordas da tela. Seque o visor imediatamente com um pano macio e não abrasivo para evitar marcas.

Janela de Saída do Leitor

Limpe periodicamente a janela de saída com um tecido para limpeza de lentes ou outro material adequado para limpeza de materiais ópticos, como lentes de óculos.

Contatos

1. Mergulhe a parte de algodão do cotonete em álcool isopropílico.
2. Esfregue a parte de algodão do cotonete em zigue-zague nos contatos. Não deixe nenhum resíduo de algodão nos contatos.

3. Repita, pelo menos, três vezes.
4. Use a parte de algodão do cotonete embebido em álcool para remover qualquer gordura e sujeira perto dos contatos.
5. Use um cotonete de algodão seco e repita as etapas de 4 a 6.

ATENÇÃO Não aponte o bico para si e para os outros, e assegure que o bico ou o tubo esteja afastado de seu rosto.

6. Borrife ar comprimido sobre a área do contato apontando o tubo/bico cerca de dois centímetros de distância da superfície.
7. Inspecione a área para ver se não há gordura ou sujeira e repita, se necessário.

Limpeza dos Conectores da Base

Para limpar os conectores de uma base:

1. Remova o cabo de alimentação CC da base.
2. Mergulhe a parte de algodão do cotonete em álcool isopropílico.
3. Esfregue a parte de algodão do cotonete ao longo dos pinos do conector. Mova lentamente o aplicador em zigue-zague de um lado para o outro no conector. Não deixe nenhum resíduo de algodão no conector.
4. Todos os lados do conector também devem ser esfregados com o cotonete de algodão.

ATENÇÃO Não aponte o bico para si e para os outros, e assegure que o bico ou o tubo esteja afastado de seu rosto.

5. Borrife ar comprimido sobre a área do conector apontando o tubo/bico cerca de dois centímetros de distância da superfície.
6. Certifique-se de que o cotonete de algodão não tenha deixado fiapos e remova-os, se houver algum.
7. Se encontrar gordura e outra sujeira em outras áreas da base, use um pano sem fiapos e álcool para remover.
8. Aguarde pelo menos de 10 a 30 minutos (dependendo da temperatura ambiente e umidade) o álcool secar antes de ligar a base.

   Se a temperatura for baixa e a umidade elevada, um maior tempo de secagem será necessário. Se a temperatura estiver alta e não houver umidade, será necessário um menor tempo de secagem.

Frequência de Limpeza

A frequência de limpeza depende do cliente devido aos variados ambientes em que os dispositivos móveis são utilizados pelo cliente. Os dispositivos podem ser limpos de acordo com a frequência necessária. No entanto, quando usados em ambientes sujos, pode ser aconselhável limpar periodicamente a janela de saída do leitor para garantir um desempenho de leitura ideal.

Solução de Problemas

SB1

Tabela 5-1 *Solucionar Problemas com o SB1*

Problema	Causa	Solução
O SB1 não liga.	A bateria não está carregada.	Carregue o SB1.
	O SB1 foi desligado.	Coloque o SB1 em uma base ligada. O SB1 liga quando a energia é aplicada.
	Erro de sistema.	Execute uma reinicialização. Se o SB1 ainda não ligar, entre em contato com o administrador do sistema. Para obter mais informações, consulte *Reinicializar o SB1 na página 1-5*.
A bateria não carregou.	Falha na bateria.	Execute uma reinicialização. Para obter mais informações, consulte *Reinicializar o SB1 na página 1-5*.
	O SB1 foi removido da base enquanto a bateria estava sendo carregada.	Coloque-o na base e inicie o carregamento. A bateria leva até quatro horas para recarregar totalmente.
	Temperatura extrema da bateria.	A bateria não carrega se a temperatura ambiente for inferior a 0 °C (32 °F) ou superior a 35 °C (95 °F).
	O SB1 foi colocado na base de cabeça para baixo.	Remova o SB1 da base e insira-o com botão Digitalizar voltado para cima.
O SB1 não emite som.	O volume está baixo ou desligado.	Aumente o volume. Consulte *Ajuste do Volume na página 2-13* para obter mais informações.
	O Adaptador de Fone de Ouvido não está instalado corretamente.	Remova e substitua o Adaptador de Fone de Ouvido. Quando conectado corretamente, o SB1 emite dois bipes.
	O fone de ouvido não está conectado ao adaptador corretamente.	Remova o plugue do fone de ouvido e insira-o na tomada de áudio do Adaptador de Fone de Ouvido.
	O Adaptador de Alto-falante não está instalado corretamente.	Remova e substitua o Adaptador de Alto-falante. Quando conectado corretamente, o SB1 emite três bipes.
Tocar nos botões ou ícones da tela não ativa o recurso correspondente.	Tela sensível ao toque não calibrada corretamente.	Recalibre a tela. Consulte *Calibração da Tela na página 2-13*.
	A bateria está descarregada.	Recarregue a bateria.

Tabela 5-1 *Solucionar Problemas com o SB1 (Continuação)*

Problema	Causa	Solução
Não é possível capturar dados do código de barras.	O aplicativo de leitura não está funcionando.	Verifique se o aplicativo de digitalização do SB1 está funcionando. Consulte o administrador do sistema.
	Código de barras ilegível.	Certifique-se de que o código de barras seja de boa qualidade.
	A distância entre o SB1 e o código de barras está incorreta.	Certifique-se de que o SB1 esteja no intervalo de leitura adequado.
	O SB1 não está programado para o tipo de código de barras.	Consulte o administrador do sistema.
	A bateria está fraca.	Verifique o nível da bateria. Quando a bateria está fraca, o SB1 entra automaticamente no modo de espera.
	A janela Leitor de Código de Barras está suja.	Limpe a janela. Consulte *Limpeza na página 5-2*.

Base de Carregamento com Compartimento Único

Tabela 5-2 *Solucionar Problemas com a Base de Carregamento com Compartimento Único*

Problema	Causa	Solução
A bateria do SB1 não está sendo carregada.	A base não está recebendo energia.	Verifique se o cabo de alimentação está firmemente conectado à base e à alimentação CA.
	O SB1 não está totalmente encaixado na base.	Remova e reinsira o SB1 na base, garantindo que ele esteja corretamente encaixado.
	O SB1 foi colocado na base de cabeça para baixo.	Remova o SB1 da base e insira-o com botão Digitalizar voltado para cima.
	A bateria está com defeito.	Verifique se outros dispositivos do SB1 são carregados corretamente. Em caso afirmativo, entre em contato com o administrador do sistema.

Base Apenas para Carregamento com 10 Compartimentos

Tabela 5-3 *Solucionar Problemas com a Base Apenas para Carregamento com 10 Compartimentos*

Problema	Causa	Solução
A bateria do SB1 não está sendo carregada.	A base não está recebendo energia.	Verifique se o cabo de alimentação está firmemente conectado à base e à alimentação CA.
	O SB1 não está totalmente encaixado na base.	Remova e reinsira o SB1 na base, garantindo que ele esteja corretamente encaixado.
	O SB1 foi colocado na base de cabeça para baixo.	Remova o SB1 da base e insira-o com botão Digitalizar voltado para cima.
	A bateria está com defeito.	Verifique se outros dispositivos do SB1 são carregados corretamente. Em caso afirmativo, entre em contato com o administrador do sistema.

Adaptador de Fone de Ouvido

Tabela 5-4 *Solucionar Problemas com o Adaptador de Fone de Ouvido*

Problema	Causa	Solução
O fone de ouvido não emite som.	O Adaptador de Fone de Ouvido não está conectado corretamente.	Remova e reinstale o Adaptador de Fone de Ouvido.
	O Fone de Ouvido não está conectado corretamente.	Remova o fone de ouvido do Adaptador de Fone de Ouvido e reinstale-o.
	O volume está muito baixo.	Aumente o volume do áudio.

Adaptador de Alto-falante

Tabela 5-5 *Solucionar Problemas com o Adaptador de Alto-falante*

Problema	Causa	Solução
O Adaptador de Alto-falante não emite som.	O Adaptador de Alto-falante não está conectado corretamente.	Remova e reinstale o Adaptador de Alto-falante.
	O volume está muito baixo.	Aumente o volume do áudio.

APÊNDICE A APLICATIVOS DE EXEMPLO

Este apêndice fornece informações sobre aplicativos de exemplo carregados no SB1:

- Demo-MVM
- Demo-Scan
- FTP

Demo-MVM

O aplicativo Demo-MVM demonstra que o SB1 é um aplicativo de gerenciamento da força de trabalho.

1. Toque em > .
2. A tela inicial é exibida seguida pela tela Inserir Senha.

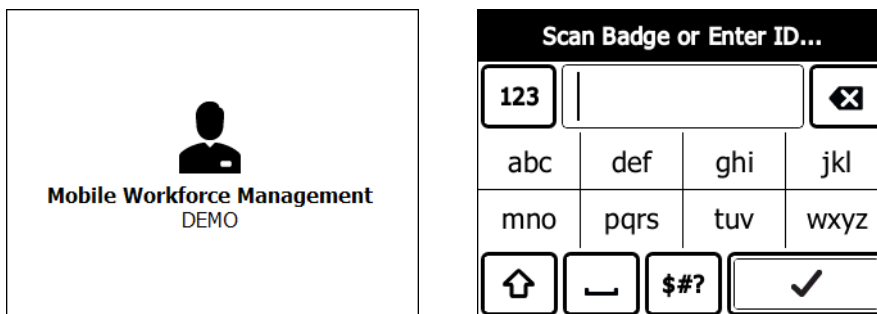



Figura A-1 *Tela Inicial/Tela Inserir Senha*

3. Digite 123456 e toque em . A **Caixa de Entrada** é exibida.

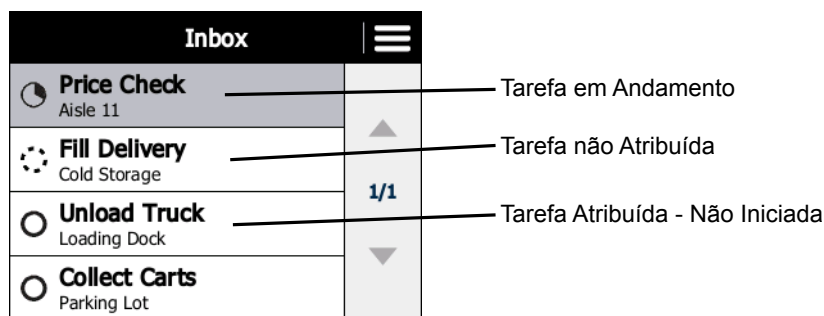



Figura A-2 *Tela Caixa de Entrada*

Cenário Verificação de Preços

O cenário Verificação de Preços ilustra uma tarefa que já foi aceita pelo usuário, que o usuário já iniciou e já concluiu.

1. Toque em **Verificação de Preços**. A tela **Verificação de Preços** é exibida.

Figura A-3 *Tela Tarefa de Verificação de Preços*

2. Aponte o SB1 em um código de barras em um produto.
3. Pressione o botão Digitalizar. O SB1 lê o código de barras e exibe informações sobre o produto.

Figura A-4 *Tela Dados do Produto*

Toque em ✓ quando a tarefa estiver concluída, ✕ para voltar para a Caixa de Entrada ou II para interromper a tarefa e concluí-la mais tarde.

4. Toque em ✓ para indicar que a tarefa está concluída.
5. Toque em **OK** para confirmar a conclusão da tarefa.
6. Toque em **OK**.

7. A **Caixa de Entrada** é exibida novamente.

Cenário Atender a Entrega

O cenário Atender a Entrega ilustra uma tarefa que não foi aceita pelo usuário e depois foi aceita e concluída pelo usuário.

1. Toque em **Atender a Entrega**. A tela **Atender a Entrega** é exibida.

Figura A-5 *Tela Atender a Entrega*

2. Toque em **Aceitar** para aceitar a tarefa.

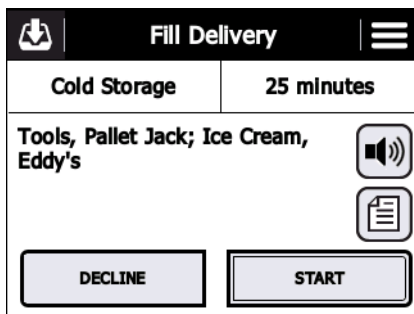



Figura A-6 *Tela Tarefa Aceita*

3. Toque em START para iniciar a tarefa.

Figura A-7 *Tarefa Iniciada*

Toque em ✓ quando a tarefa estiver concluída, ✕ para voltar para a Caixa de Entrada ou II para interromper a tarefa e concluí-la mais tarde.

4. Toque em ✓ para indicar que a tarefa está concluída.

5. Toque em **OK** para confirmar a conclusão da tarefa.

6. A Caixa de Entrada é novamente exibida com a tarefa removida.

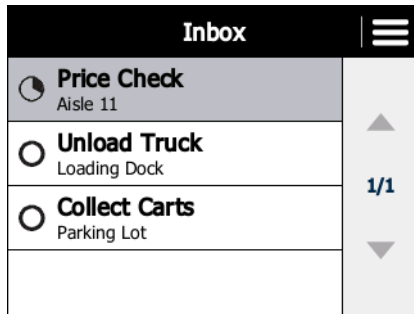



Figura A-8 *Tarefa Atender a Entrega Removida da Caixa de Entrada*

Cenário Descarregar Caminhão

O cenário Descarregar Caminhão ilustra uma tarefa que foi aceita e concluída pelo usuário.

1. Na Caixa de Entrada, toque em **Descarregar Caminhão**. A tela **Descarregar Caminhão** é exibida.

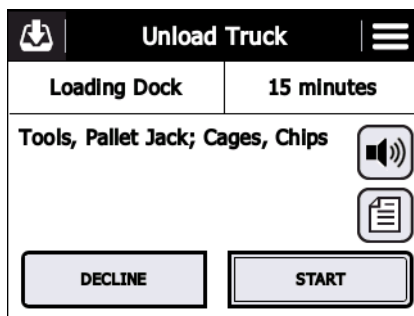



Figura A-9 *Tela Tarefa Aceita*

2. Toque em START para iniciar a tarefa.

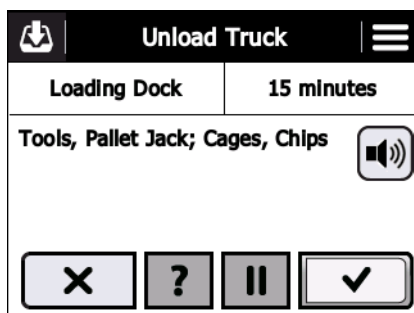



Figura A-10 *Tela Tarefa Iniciada*

Toque em ✓ quando a tarefa estiver concluída, ✕ para voltar para a Caixa de Entrada ou II para interromper a tarefa e concluí-la mais tarde.

3. Toque em ✓ para indicar que a tarefa está concluída.
4. Toque em **OK** para confirmar a conclusão da tarefa.
5. A Caixa de Entrada é novamente exibida com a tarefa Descarregar Caminhão removida.

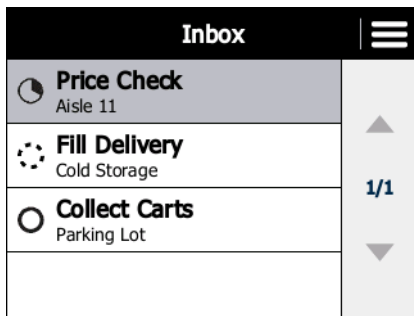



Figura A-11 *Tarefa Descarregar Caminhão Removida da Caixa de Entrada*

Cenário Carrinhos de Coleta

O cenário Carrinho de Coleta ilustra uma tarefa que foi atribuída ao usuário, interrompida pelo usuário e, em seguida, retomada pelo usuário para conclusão.

1. Na Caixa de Entrada, toque em **Carrinhos de Coleta**. A tela **Carrinhos de Coleta** é exibida.

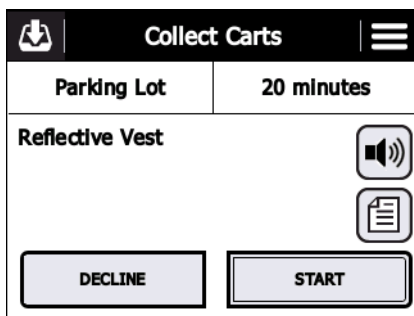



Figura A-12 *Tela Tarefa Aceita*

2. Toque em START para iniciar a tarefa.

Figura A-13 *Tarefa Carrinhos de Coleta Iniciada*

Toque em ✓ quando a tarefa estiver concluída, ✕ para cancelar a tarefa ou II para interromper a tarefa e concluí-la mais tarde.

3. Toque em II.

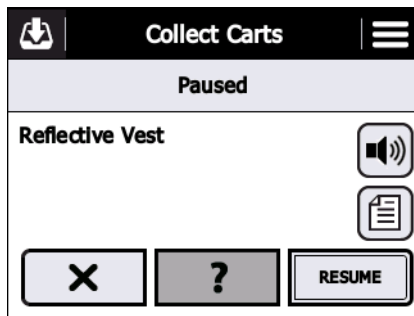



Figura A-14 *Tarefa Carrinhos de Coleta Interrompida*

4. Toque em .

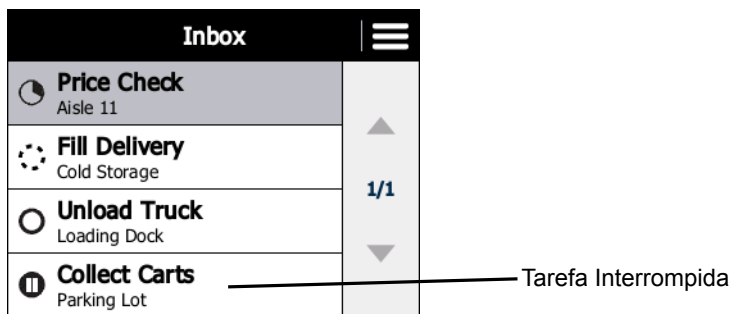



Figura A-15 *Tarefa Carrinhos de Coleta Interrompida na Caixa de Entrada*

5. Toque em **Carrinhos de Coleta**.
6. Toque em **Reiniciar**.
7. Toque em para indicar que a tarefa está concluída.
8. Toque em **OK** para confirmar a conclusão da tarefa.
9. Toque em **OK**.
10. A **Caixa de Entrada** é novamente exibida com a tarefa removida.

Redefinir a Demonstração de Vendas

Durante o uso do aplicativo Demonstração de Vendas, os dados podem ser redefinidos ao seu estado inicial.

1. Na Caixa de Entrada, toque em .
2. Toque em **Redefinir Demonstração**.
3. A Caixa de Entrada é exibida com os dados redefinidos com suas configurações iniciais.

Sair da Demonstração de Vendas

Para sair da Demonstração de Vendas:

1. Na Caixa de Entrada, toque em .
2. Toque em **Sair da Demonstração**.

Demo-Scan

Use o aplicativo **Demo-Scan** para demonstrar como funciona o aplicativo de pesquisa de preços.

1. Toque em ▦ > [PC]. A tela **Verificação de Preços** é exibida.
2. Pressione o botão Digitalizar e digitalize um dos códigos de barras abaixo. Após decodificar com êxito, a tela de informações sobre o produto correspondente é exibida.
3. Pressione o botão Voltar para retornar à tela principal de **Verificação de Preços**.

Figura A-16 *Biscoitos*

Figura A-17 *Queijo*

Figura A-18 *Vinho*

Figura A-19 *Jeans - Tamanho 14R*

Figura A-20 *Jeans - Tamanho 3*

Figura A-21 *Câmera*

Figura A-22 *Estojo para Câmera*

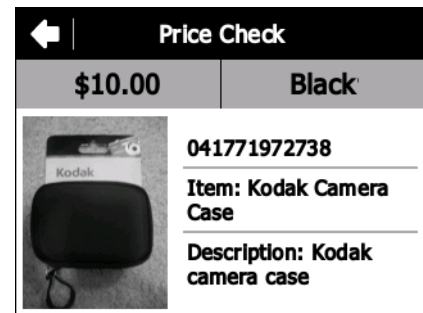
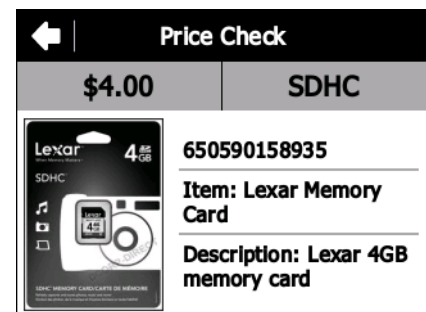



Figura A-23 *Cartão de Memória*

Cliente FTP

Use o aplicativo FTP para transferir arquivos entre um servidor ftp para o SB1.

Toque em > . A tela **FTP** é exibida.

FTP
IP Add 192.168.1.15
File Name FTPInstall.cab
User
PW
SEND GET RUN close JSON

Figura A-24 *Tela Aplicativo FTP*

Requisitos Necessários

- Software de servidor FTP
- SB1

Configuração

Certifique-se de que o SB1 esteja conectado à rede e possua um Endereço IP válido na mesma rede que o servidor FTP.

OBSERVAÇÃO O botão **Executar** não deve ser usado.

Há quatro campos no aplicativo:

- Endereço IP do servidor FTP
- Arquivo para transferência
- Nome de usuário (deixe em branco se as credenciais não forem obrigatórias)
- Senha (deixe em branco se as credenciais não forem obrigatórias)

Para transferir um arquivo para o SB1:

1. Preencha os campos aplicáveis, incluindo o arquivo para transferência.
2. Pressione **Obter**.
3. O arquivo é transferido para a raiz da *Unidade do Usuário* do SB1.

Para transferir um arquivo do SB1:

1) Preencha os campos aplicáveis, incluindo o arquivo para transferência.

2) Pressione **Enviar**.

3) O arquivo é transferido da raiz da *Unidade do Usuário* do SB1 para o servidor ftp.

Sair do Aplicativo

Para sair do aplicativo FTP, toque em **Fechar**. A tela **Inicializador do Aplicativo** é exibida.

APÊNDICE B ESPECIFICAÇÕES

Este apêndice fornece especificações para o SB1 e para os acessórios.

Especificações Técnicas do SB1

A *Tabela B-1* resume as especificações técnicas do SB1 e os ambientes operacionais pretendidos.

Tabela B-1 *Especificações Técnicas do SB1*

Item	Descrição
Características Físicas	
Dimensões	92 mm (C) x 81 mm (L) x 14 mm (P) (3,62 pol. (C) x 3,19 pol. (L) x 0,55 pol. (P))
Peso	110 g (3,9 oz)
Visor	E Ink Pearl de 3 pol., escala de cinza de 4 bits (16 tons). Resolução QVGA 320 x 240.
Painel Sensível ao Toque	Tela cheia resistente ao toque; operação com o dedo (sem caneta)
Bateria	Recarregável de íon de lítio de 910 mAh
Conexões de Rede	WLAN (Wireless Local Area Network, rede de área local sem fio)
Notificação	Áudio: bipe; Visual: LED multicolorido
Áudio	Microfone integrado; os acessórios incluem um Adaptador de Alto-falante opcional com push-to-talk e Adaptador de Fone de Ouvido.
Características de Desempenho	
CPU	IMX35 (532 MHz)
Aplicativos	Suporta aplicativos thin client e HTML 5 com extensões do RhoElements.
Memória	128 MB de RAM/128 MB de Flash

Tabela B-1 *Especificações Técnicas do SB1 (Continuação)*

Item	Descrição
Ambiente do Usuário	
Temperatura Operacional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Temperatura de Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °C a 158 °F)
Temperatura de Carregamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Umidade	5 a 95%, sem condensação
Especificações de Queda	Várias quedas de 1,22 m (4 pés) em concreto por especificações MIL STD 810G
ESD (Electrostatic Discharge, descarga eletrostática)	Descarga de ar de +/-15 kV Descarga direta de +/-8 kV
Vedação	IP54
Comunicações de Voz e Dados de LAN sem Fio	
Rádio WLAN	Wi-Fi IEEE® 802.11b/g/n (apenas 2,4 GHz)
Taxas de Dados Permitidas	1, 2, 5.5, 6, 9, 11, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps e MCS0-7
Canais Operacionais	Canal 1-13 (2.412 - 2.472 MHz), Canal 14 (2.484 MHz) apenas Japão; frequências/canais operacionais reais dependem da normatização e do órgão de certificação
Segurança	**Modos de Segurança:** Herdado, WPA e WPA2 **Criptografia:** WEP (40 ou 128 bits), TKIP e AES **Autenticação:** TLS, TTLS (MS-CHAP), TTLS (MS-CHAP v2), TTLS (CHAP), TTLS (MD5), TTLS (PAP), PEAP-TLS, PEAP (MS-CHAP v2), PEAP (EAP-GTC), EAP-FAST-TLS, EAP-FAST (MS-CHAP v2), EAP-FAST (EAP-GTC) e LEAP
Técnica de Espalhamento	DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum, espalhamento espectral por sequência direta) e OFDM (Orthogonal Frequency Division Multiplexing, multiplexação ortogonal por divisão de frequência)
Captura de Dados	
Leitor de Código de Barras	Leitor de código de barras omnidirecional com mira e iluminação integradas.

GLOSSÁRIO

Numérico

802.11bgn. Um protocolo de rádio que pode ser usado pelo rádio SB1.

Á

Área de Leitura. Área destinada a um símbolo.

B

Base. Uma base é usada para carregar a bateria do terminal e para comunicação com um computador host, além de ser um local de armazenamento para o terminal quando não está em uso.

Bit. Dígito binário. Um bit é a unidade básica de informação binária. Geralmente, oito bits consecutivos compõem um byte de dados. O padrão de valores 0 e 1 dentro do byte determina seu significado.

Bits por segundo (bps). Bits transmitidos ou recebidos.

Byte. Em um limite endereçável, oito dígitos binários adjacentes (0 e 1) combinados em um padrão para representar um caractere específico ou um valor numérico. Os bits são enumerados a partir da direita, de 0 a 7, com o bit 0 sendo o bit menos significativo. Um byte na memória será utilizado para armazenar um caractere ASCII.

C

Código de Barras. Um padrão de barras e espaços de largura variável que representa dados numéricos ou alfanuméricos em formato legível por máquina. O formato geral de um símbolo de código de barras é composto por uma margem esquerda, caractere de início, dados ou caractere de mensagem, caractere de marca (se houver), caractere de parada e margem à direita. Dentro deste quadro, cada simbologia reconhecível usa seu próprio formato único.

Computador Host. Um computador que serve a outros terminais em uma rede, fornecendo serviços como computação, acesso a bancos de dados, programas de supervisão e controle de rede.

D

Decodificação. Para reconhecer a simbologia do código de barras (por exemplo, UPC/EAN) e, em seguida, analisar o conteúdo do código de barras específico lido.

E

Endereço IP. (Endereço de Protocolo de Internet) O endereço de um computador conectado a uma rede IP. Cada estação cliente e de servidor deve ter um endereço IP exclusivo. Um endereço de 32 bits usado por um computador em uma rede IP. As estações de trabalho cliente têm um endereço permanente ou uma que é atribuído dinamicamente a elas a cada sessão. Os endereços IP são criados como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 204.171.64.2.

ESD. Descarga Eletrostática.

H

Hz. Hertz; uma unidade de frequência igual a um ciclo por segundo.

I

Indicador LED. Um LED (Light Emitting Diode, diodo emissor de luz) usado frequentemente como um indicador em telas digitais. O semicondutor utiliza voltagem aplicada para produzir luz em uma frequência específica, determinada pela composição química do próprio semicondutor.

Inicialização. O processo pelo qual um dispositivo é acionado quando iniciado. Durante a inicialização, o dispositivo pode executar testes de autodiagnóstico e configurar o hardware e software.

IP. Protocolo da Internet. A parte IP do protocolo de comunicações TCP/IP. O IP implementa a camada de rede (camada 3) do protocolo, que contém um endereço de rede e é usada para rotear uma mensagem a uma rede ou sub-rede diferente. O IP aceita "pacotes" da camada 4 do protocolo de transporte (TCP ou UDP), adiciona seu próprio cabeçalho a ele e fornece um "datagrama" à camada de protocolo de conexão de dados 2. Ele também pode quebrar o pacote em fragmentos para suportar a MTU (Maximum Transmission Unit, unidade de transmissão máxima) da rede.

L

LAN. Rede de área local. Uma rede de rádio que oferece suporte a comunicação de rádio dentro de uma área local, como por exemplo, no armazém de um prédio.

Leitor. Um dispositivo eletrônico utilizado na leitura dos símbolos de códigos de barras e que produz um padrão digitalizado correspondente às barras e aos espaços do símbolo.

M

Máscara de Sub-rede. Um número de 32 bits usado para separar a rede e as seções de host de um endereço IP. A máscara de sub-rede personalizada subdivide uma rede IP em subseções menores. A máscara é um padrão binário que é compensado com o endereço IP para transformar parte do campo de endereço de ID de host em um campo de sub-redes. O padrão é geralmente 255.255.255.0.

Memória flash. A memória flash é responsável por armazenar o firmware do sistema e é não volátil. Se a alimentação do sistema for interrompida, os dados não serão perdidos.

Modo de Leitura. O leitor do código de barras é energizado, programado e preparado para ler um código de barras.

P

Ponto de Acesso. AP (Access Point, ponto de acesso) refere-se ao Ponto de Acesso Ethernet da Zebra. É um equipamento de comunicação que gerencia as comunicações entre o sistema do computador host e um ou mais terminais sem fio. Um AP conecta-se a uma LAN Ethernet com fio e funciona como uma ponte entre a rede Ethernet com fio e as unidades móveis IEEE 802.11 interoperáveis equipadas com rádio, como um SB1. O AP permite que o usuário móvel circule livremente por uma instalação mantendo uma conexão ininterrupta com a rede com fio.

PTT (Push-to-Talk, pressione para falar). Um método de comunicação via rede sem fio que utiliza um botão momentâneo para alternar do modo de recepção de voz para o modo de transmissão.

R

RAM. Memória de Acesso Aleatório. Os dados na RAM podem ser acessados em ordem aleatória, e rapidamente gravados e lidos.

Redefinição. Uma redefinição reinicia o SB1 fechando todos os programas em execução. Todos os dados não salvos na memória flash são perdidos.

Resolução. A mais estreita dimensão de elemento que é distinguida por um determinado dispositivo de leitura ou impressa com um dispositivo ou um método em particular.

RF. Radiofrequência.

Roteador. Um dispositivo que conecta redes e suporta os protocolos necessários para a filtragem de pacotes. Os roteadores são normalmente utilizados para aumentar o alcance de cabos e organizar a topologia de uma rede em sub-redes. Consulte Sub-rede.

S

SB1. Neste texto, SB1 refere-se ao crachá inteligente da Zebra. Ele pode ser configurado para execução como um dispositivo independente, ou pode ser configurado para se comunicar com uma rede, utilizando a tecnologia de rádio sem fio.

Símbolo. Uma unidade legível que codifica dados usando as convenções de uma determinada simbologia, normalmente contendo caracteres iniciais/de parada, zonas silenciosas, caracteres de dados e caracteres verificadores.

Simbologia. As regras e convenções estruturais para a representação de dados de um tipo específico de código de barras (exemplo: UPC/EAN, Código 39, PDF417, etc.).

Sub-rede. Um subconjunto de nós de uma rede que são servidos pelo mesmo roteador. Consulte Roteador.

ÍNDICE

A

B

C

D

E

F

G

I

L

M

N

O

P

R

S

T

V

Z